



Información General del Curso

Título	UIT - Curso sobre reglamentación digital para la Región de las Américas
Modalidad	Combinado: Presencial en Ciudad de México, México con evaluación en línea
Fechas	Lunes 22 al miércoles 24 de agosto de 2022
Duración	3 días
Último día para registro	15 de agosto de 2022
Costo	Gratuito (los participantes deben cubrir sus gastos de viaje)
Descripción	Este curso se basa fundamentalmente en el Manual y plataforma de reglamentación digital preparado por la UIT y el Banco Mundial . El curso se focalizará en particular, sobre la competencia y la economía, los asuntos del consumidor y las tecnologías emergentes. El alcance de este curso es la introducción de aspectos específicos de la reglamentación digital para mejorar el conocimiento de los participantes sobre las cuestiones de actualidad. El Diálogo Económico Regional (RED-AMS) se organizará después del curso del 25 al 26 de agosto de 2022. Se invita a los delegados a participar en ambos eventos.
Código del curso	22BL500087AMS-E-D

1. OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo del curso es dar herramientas a los alumnos para que puedan hacer frente a los nuevos desafíos asociados a la transformación digital, protegiendo al mismo tiempo a los usuarios y creando un entorno competitivo para que la industria de las TIC se desarrolle. Este curso permite a los alumnos comprender mejor los enfoques colaborativos de la reglamentación y obtener información sobre las últimas novedades y tendencias mundiales.

2. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Una vez completado este curso, los participantes podrán:

- Comprender la evolución de la reglamentación y cómo la misma afecta el entorno digital a los mercados, los marcos políticos y reglamentarios, las empresas y los consumidores.
- Entender cuáles son las nuevas cuestiones reglamentarias en juego, cuáles son los fundamentos que siguen siendo aplicables, y qué es necesario modificar para evaluar mejor la aplicación a nivel nacional.
- Identificar las mejores prácticas.



3. A QUIÉN VA DIRIGIDO EL CURSO

Este curso está destinado a personal de las Autoridades Nacionales de Reglamentación (ANR) de las Telecomunicaciones/TIC, otros organismos de reglamentación, legisladores y Miembros de Sector que se ocupan de cuestiones reglamentarias y económicas en la Región de las Américas. Se invita a los delegados a que participen en el curso y en el RED-AMS.

4. REQUISITOS DE ADMISIÓN

Es importante que los participantes trabajen o tengan conocimientos/experiencia en materia de política, reglamentación y economía de las telecomunicaciones/TIC.

5. TUTORES/INSTRUCTORES

Nombre del(os) Tutor(es)/Instructor(es)	Información de Contacto
Sra. Nancy Sundberg, UIT/BDT	nancy.sundberg@itu.int
Sra. Youlia Lozanova, UIT/BDT	jolia.lozanova@itu.int
Sra. Sofie Maddens, BDT/UIT	sofie.maddens@itu.int
Sr. Joaquin Restrepo, UIT/BR (TBC)	joaquin.restrepo@itu.int
Sr. David Rogerson (TBC)	
Sra. Mirjana Stankovich (TBC)	
Sra. Elisa Vieira Leonel (TBC)	

6. CONTENIDO DEL CURSO

Los temas a tratarse en esta formación son los siguientes:

Día 1 (lunes 22 de agosto):

Introducción a la reglamentación digital y la reglamentación colaborativa – Sra. Youlia Lozanova y Sra. Nancy Sundberg, División de Entorno Reglamentario y de Mercado BDT/UIT. En esta sesión introductoria se ofrecerá una visión general de la reglamentación digital y de la plataforma en línea de reglamentación digital preparado por la UIT y el Banco Mundial, seguida de una visión general de la reglamentación colaborativa, haciendo referencia a la G5 para la transformación digital.

Competencia y economía – Sr. David Rogerson, Incyte Consulting (TBC).

En esta sesión se examinará cómo está afectando el nuevo entorno digital a la estructura de los mercados de servicios de comunicaciones, socavando los patrones de competencia establecidos y creando una nueva dinámica de mercado que exige formas sustancialmente diferentes de reglamentación económica. Por consiguiente, en esta sesión se abordará la transición de las modalidades tradicionales de la reglamentación de las telecomunicaciones hacia el nuevo entorno digital para entender qué aspectos del marco tradicional deben mantenerse y qué aspectos deben modificarse o sustituirse para que sean eficaces y pertinentes en la economía digital. El objetivo de la sesión es proporcionar una buena



comprensión de la reglamentación tradicional de las telecomunicaciones y explicar por qué y cómo debe adaptarse para responder a los desafíos de la economía digital.

Día 2 (martes 23 de agosto):

Protección del consumidor - Sra. Sofie Maddens, Jefa de la División del Entorno de Reglamentación y Mercado, BDT/UIT.

En esta introducción se describirán los principales resultados de la Cuestión 6/1 del UIT-D sobre Información al consumidor, protección y derechos, leyes, reglamentación, bases económicas y asociaciones de consumidores.

Protección y empoderamiento del consumidor - Sra. Elisa Leonel Vieira, Relatora para la Cuestión 6/1 (TBC)

En esta sesión se examinará la importancia de la protección del consumidor y el empoderamiento del consumidor en el entorno digital, la función de los reguladores y los organismos internacionales en el marco del apoyo al consumidor y se destacarán los problemas específicos del consumidor, tales como los aspectos tradicionales de la calidad de servicio, los contratos, la facturación y las reclamaciones, así como los problemas emergentes relacionados con los productos y servicios digitales, incluidas las llamadas molestas (spam).

Día 3 (miércoles 23 de agosto):

Retos de espectro para las tecnologías emergentes – Sr. Joaquin Restrepo, UIT-R (TBC)

Esta presentación se describirá la importancia de la atribución de espectro para el despliegue de 5G y las tecnologías emergentes.

Tecnologías emergentes – Sra. Miriam Stankovich, Especialista Principal en Política Digital, Centro de Aceleración Digital (DAI) (TBC)

La innovación tecnológica ha transformado la vida cotidiana y ha alterado a las industrias. La inteligencia artificial (IA), los macrodatos (big data), las cadenas de bloques (blockchain), el aprendizaje automático, la industria 4.0, y el Internet de las Cosas (IoT) no son sólo contramedidas, sino que repercuten en la agricultura, las comunicaciones, la energía, la atención sanitaria, la infraestructura, el bienestar social y el transporte. Si bien las tecnologías emergentes pueden contribuir a un cambio social positivo, también pueden suponer riesgos y peligros si se dejan sin control. En esta sesión se examinarán las implicaciones de las tecnologías emergentes (por ejemplo, la IA, los macrodatos, la IoT, la cadena de bloques, etc.) sobre la reglamentación y políticas, la función de los reguladores y la repercusión de las tecnologías emergentes en la industria, el acceso y la utilización. Esta sesión analizará las competencias críticas necesarias para evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de las nuevas tecnologías e introducirá marcos para la elaboración de respuestas regulatorias adaptadas a los contextos.

7. CRONOGRAMA DEL CURSO

Sesión	Tema	Ejercicios e interacciones
Día 1- lunes 22 de agosto	09:00-10:00 Introducción a la reglamentación digital y la reglamentación colaborativa 10:00-17:00 Competencia y economía 17:00-17:30 Cuestionario Sesión Día 1	Cada participante deberá: <ul style="list-style-type: none">• Leer material publicado en la Plataforma de Reglamentación Digital de la UIT y ITU Academy.



		<ul style="list-style-type: none"> • Participar activamente en las actividades de la sesión. • Responder al cuestionario en la Plataforma (6 preguntas)
Día 2 – martes 23 de agosto	09:00-10:00 Protección al consumidor 10:00-17:00 Asuntos relativos al consumidor 17:00-17:30 Cuestionario Sesión Día 2	Cada participante deberá: <ul style="list-style-type: none"> • Leer material publicado en la Plataforma de Reglamentación Digital de la UIT y ITU Academy. • Participar activamente en las actividades de la sesión. • Responder al cuestionario en la Plataforma (6 preguntas)
Día 3 – miércoles 24 de agosto	09:00-10:00 Retos de espectro para las tecnologías emergentes 10:00-17:00 Tecnologías emergentes 17:00-17:30 Cuestionario Sesión Día 3	Cada participante deberá: <ul style="list-style-type: none"> • Leer material publicado en la Plataforma de Reglamentación Digital de la UIT y ITU Academy. • Participar activamente en las actividades de la sesión. • Responder al cuestionario en la Plataforma (6 preguntas)

8. METODOLOGÍA

Este curso se impartirá en forma presencial. El curso se imparte utilizando diapositivas que se incluyen en la página del curso y materiales de referencia, que han sido seleccionados, que los participantes deben revisar, estudiar, además de participar en las actividades de cada Sesión y realizar autoevaluaciones. Los estudiantes profundizarán su comprensión de los temas estudiados aprovechando sus entornos específicos y se les alienta a consultar, previamente, con sus colegas experimentados que están trabajando en un tema pertinente. Para este curso se utilizarán los siguientes métodos:

- Autoestudio de los materiales de referencia disponibles en la [Plataforma de Reglamentación Digital de la UIT](#);
- presentaciones realizadas en las sesiones presenciales;
- Participación interactiva en reuniones presenciales;
- Respuesta a los cuestionarios al final de cada sesión en la plataforma de ITU Academy;
- Cada participante deberá traer su computadora para consultar los materiales de referencia de la plataforma de ITU Academy y en la [Plataforma de Reglamentación Digital de la UIT](#), [además de utilizarla para](#) responder a los cuestionarios de cada Sesión.

El curso tendrá interpretación en español y en inglés, pero se recomienda que los participantes puedan comprender los textos en inglés.

9. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN



El desempeño de los estudiantes en este curso se determinará utilizando una combinación de notas considerando la participación en las sesiones presenciales y las pruebas de evaluación.

Donde:

-
- Participación activa en las sesiones representará el 30% de la nota final
 - Los cuestionarios diarios de evaluación (6 preguntas por cuestionario) representarán el 70% de la nota final del curso.
-

Para obtener el certificado de la UIT se requiere una puntuación total superior al 60%.

10 COORDINACIÓN DEL CURSO

Coordinador de la Oficina Regional para las Américas de la UIT:	Coordinadora Regulación del Entorno de Mercado (RME) de la UIT:
Nombre: Sr. Rodrigo Robles	Nombre: Sra. Carmen Prado-Wagner
Email: rodrigo.robles@itu.int	Email: carmen.prado@itu.int