



---

# RÉSEAU DES CENTRES D'EXCELLENCE DE L'UIT POUR LA RÉGION AFRIQUE

---

## PROJET DE RAPPORT DE LA REUNION VIRTUELLE DU COMITE DIRECTEUR

---

14 JUILLET 2021  
REUNION VIRTUELLE

## Table des matières

1. Introduction et ouverture.....	3
2. Présentations des Centres d'Excellence(CdE) : revue sur la mise en œuvre d'activités du 1 <sup>er</sup> semestre et plans de formation pour le 2 <sup>ème</sup> semestre 2021.....	5
2.1 Présentation par l'UIT.....	5
2.2 Présentations par les Centres d'Excellence (CdE).....	5
2.2.1 AFRALTI.....	5
2.2.2 DBI.....	7
2.2.3 ESATIC.....	7
2.2.4 ESMT.....	9
2.2.5 NCB.....	10
2.2.6 SUP'PTIC.....	11
3. Présentation du catalogue de formation pour les 6 prochains mois de l'année.....	13
4. Présentation du processus d'assurance qualité de l'UIT.....	15
5. Formation dans le contexte du COVID-19 - Situation actuelle par les CdE.....	16
6. Suivi de la réunion globale des Centres d'Excellence.....	16
6.1 Plan de la promotion des formations des Centres d'Excellence.....	16
6.2 Développement des capacités des Centres d'Excellence.....	17
7. Clôture de la réunion.....	17
8. Annexe 1.....	18
9. Annexe 2.....	19

## 1. INTRODUCTION AND OUVERTURE

La réunion virtuelle mi- année du Comité directeur des Centres d'Excellence(CdE) de l'UIT pour l'Afrique s'est tenue le 14 Juillet 2021. La réunion était organisée par l'UIT et vingt-huit (28) délégués ont participé à la réunion, parmi lesquels des représentants des Centres d'Excellence et des membres du Secrétariat de l'UIT et d'autres organismes. La liste des participants est attachée comme Annexe 1 du présent rapport.

M. Ali Drissa Badiel (Représentant de zone de l'UIT pour l'Afrique de l'Ouest, BDT/UIT), au nom du Directeur du Bureau régional de l'UIT pour l'Afrique, a souhaité la bienvenue aux participants à la réunion du Comité directeur et a remercié les CdE d'avoir pu continuer à mettre en œuvre des cours de formation au cours de cette année la plus difficile en raison de la pandémie de COVID-19.

Il a souligné l'objectif principal de la réunion, qui est de fournir des informations sur la mise en œuvre des cours de formations au cours des 6 derniers mois, et de présenter et approuver les cours de formation prévus pour les 6 prochains mois de 2021.

Il a exhorté les membres du Comité directeur à réfléchir aux obstacles et défis qui mènent à l'annulation et report des cours de formation, et à proposer des plans pour les réduire au cours de la période qui reste de l'année 2021.

Il a reconnu qu'il est encore difficile de changer de façon efficace le mode traditionnel de prestation de formation en présentiel vers la prestation de cours de formation en ligne. Il a encouragé les CdE à continuer de mettre en œuvre des formations en ligne qui facilitent l'accès à de nombreux bénéficiaires et publics cibles de la région et au-delà, en proposant des cours en ligne auto-rythmé et dirigé par un instructeur.

Il a rappelé que la pénurie de compétences en TIC est l'un des principaux facteurs inhibant la croissance du secteur des TIC en Afrique ; et le développement des capacités est l'un des principaux facteurs moteurs du développement et a demandé aux membres du Comité directeur de continuer à travailler ensemble pour contribuer au développement des capacités humaines et institutionnelles dans la région.

Il a terminé son allocution en souhaitant aux participants des échanges fructueux, constructifs et ouverts tout au long de la réunion du Comité directeur.

Dr. Kaleem Usmani, président du comité directeur, dans ses remarques liminaires, a salué et a souhaité la bienvenue à tous les participants à la réunion du comité de directeur. Il a remercié l'UIT qui à organiser cette réunion et qui continue à soutenir les CdE afin qu'ils remplissent rentablement leur tâche de mener des activités de renforcement des capacités dans leurs domaines d'expertise.

Il a souligné l'importance du développement des capacités du secteur des TIC pour répondre aux défis de compétences en TIC en Afrique. Il a reconnu le rôle appréciable que jouent les CdE en offrant des formations et en dotant les ressources humaines des compétences TIC pertinentes requises par les différents secteurs de la région.

Il a salué lui aussi le travail et les efforts des membres du SC et des CdE pour continuer à mettre en œuvre des formations malgré les moments les plus difficiles que nous traversons en raison de la pandémie de COVID-19, mais qui a en même temps donné l'occasion aux CdE d'accélérer l'adoption de la formation en ligne depuis l'année dernière.

Mme Susan Teltscher (Chef de la Division du développement des capacités et des compétences, BDT/UIT), après avoir salué et souhaité la bienvenue aux participants à la réunion, elle a souligné que depuis la dernière réunion tenue en décembre de l'année

dernière, peu de choses ont changé en ce qui concerne les défis que la pandémie de COVID-19 a apportés et comment elle a affecté nos activités de formation.

Elle a apprécié les efforts continus des CdE pour faire face à la situation actuelle en essayant d'adopter la formation et l'apprentissage en ligne. Elle a rappelé que l'UIT n'a pas encore organisé d'activités en présentiel depuis mars de l'année dernière et que cela va continuer d'être le cas pour cette année jusqu'à présent, et que cela sera important lorsque les membres du comité directeur examineront les cours de formation proposés pour les 6 prochains mois.

Elle a rappelé qu'il s'agissait de la troisième année du cycle de 4 ans en cours pour le réseau des CdE, et a mentionné que lors du processus d'évaluation à mi-cycle lancé au début de l'année, l'UIT a noté que certains CdE rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre des activités de formation surtout à cause du COVID-19.

Elle a exprimé qu'en observant l'état de mise en œuvre des cours de formation dans les 6 derniers mois, il n'y avait pas autant de cours réalisés jusqu'à présent, certains cours avaient été reportés ou annulés et que l'UIT souhaitait savoir des mesures prises par les centres d'excellence pour relever ces défis.

Elle a exhorté les membres du comité directeur à réfléchir à cette situation alors qu'ils planifient les cours de formation pour les 6 prochains mois afin que nous planifions ce que nous pouvons mettre en œuvre.

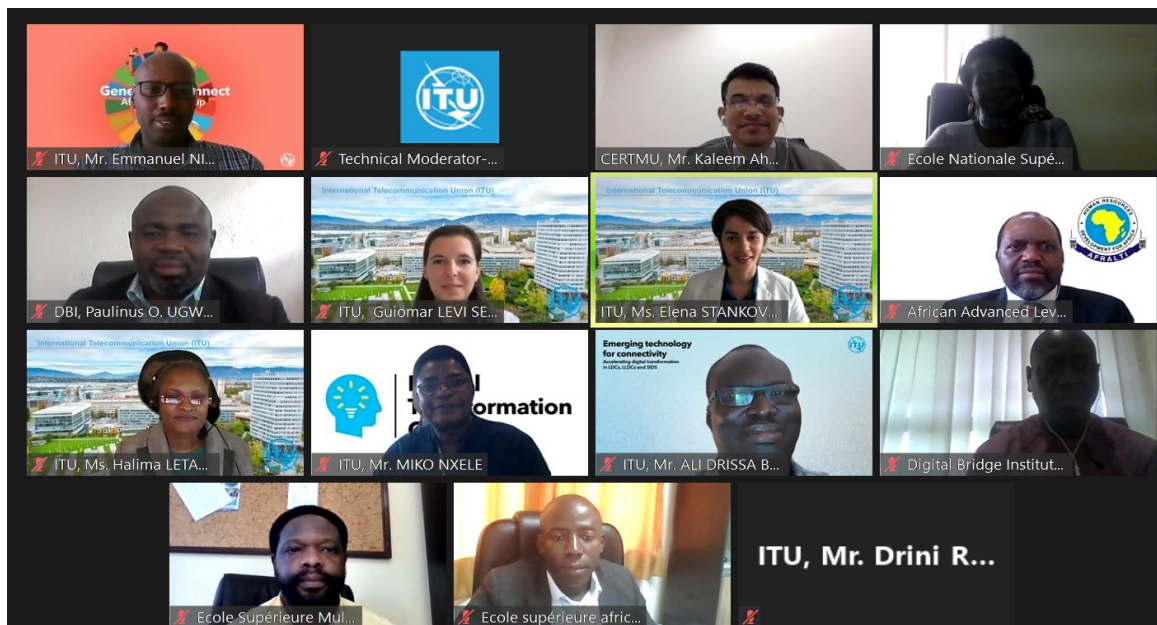
Elle a encouragé les CdE à partager leurs expériences entre eux ce qui peuvent aider et soutenir certains CdE qui ont des défis, y compris comment assurer la continuité des activités de formation dans le contexte de la pandémie de COVID-19 qui a fortement affecté certains CdE.

Elle a également mentionné la réunion globale du CdE tenue en mai 2021 à laquelle la plupart des CdE ont participé et reçu positivement, et a apprécié leur engagement envers le programme des Centres d'Excellence manifesté lors de cette réunion.

Elle a souligné que c'est grâce à des programmes comme celui-ci que l'UIT est en mesure d'accomplir son mandat de renforcement des capacités dans ses Etats membres. Elle a en outre réitéré que les objectifs de la réunion, tout comme le président l'a déjà mentionné, l'UIT veut avoir des informations sur la mise en œuvre des activités de formation pendant la première moitié de l'année, et que la réunion doit aboutir à un accord sur le plan de formation pour la seconde moitié de l'année.

Avant de clore ses remarques, elle a informé les CdE que cette année l'UIT va procéder à une revue stratégique du programme du CdE, sur base de la résolution 73 de la CMDT 17 qui recommandait le Directeur du BDT à effectuer une telle revue stratégique.

Elle a précisé que l'UIT procédera à cette revue du programme du CdE au cours du second semestre de cette année et tiendra en considération certains des points de vue fournis par les CdE lors de la réunion globale des CdEs et d'autres réunions précédentes. Elle a également dit que les CdE seront consultés à un moment donné dans le cadre de cet exercice, et qu'après il pourrait y avoir des changements qui seront introduits dans le programme.



## 2. PRESENTATIONS DES CENTRES D'EXCELLENCE : REVUE SUR LA MISE EN OEUVRE D'ACTIVITES DU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE ET PLANS DE FORMATION POUR LE 2<sup>EME</sup> SEMESTRE 2021

### 2.1 Présentation par UIT (Bureau Regional)

M. Emmanuel Niyikora (point focal régional pour le développement des capacités et des compétences), a donné un aperçu des activités de formation mises en œuvre par les CdE au cours du trimestre 1 & 2 2021. Il a présenté aux membres du comité directeur que parmi 34 formations prévues pour 2021 ; les CdE n'ont mis en œuvre jusqu'à présent que 6 formations qui ont compté 340 participants inscrits et 108 participants certifiés. Il a souligné que l'état de la mise en œuvre des cours de formation pour les 6 premiers mois de l'année est très faible.

Il a réitéré, tout comme les autres orateurs précédents, que les défis liés au COVID-19 entraînent l'annulation et le report de nombreux cours de formation étant donné que l'UIT maintient toujours la décision de ne pas entretenir les événements en présentiel, y compris les activités de formation, jusqu'à ce que la situation COVID-19 s'améliore.

Il a reconnu les progrès réalisés par les CdE en Afrique dans l'amélioration de la qualité des cours de formation dispensée en ligne. Il a insisté sur la nécessité pour les CdE d'élaborer des stratégies pour se mettre en bonne position pour pouvoir attirer autant de potentiels publics cibles de la région.

Il a souligné qu'il y a une augmentation significative du nombre de participants venant de la région d'Afrique dans les cours en ligne organisés par les CdE basés Europe dans la plupart des cas, ce qui est une évolution positive dans la région que nous pouvons exploiter.

### 2.2 Présentations par les centres d'excellence

Les centres d'excellence ont présenté et donné des informations sur la mise en œuvre des cours de formation au cours des 6 derniers mois et les cours de formation prévus pour les 6 prochains mois.

#### 2.2.1 Institut africain des télécommunications de niveau avancé (AFRALTI), Kenya

M. Jonathan Mwakijele, chef de l'unité Gestion, politique et réglementation, AFRALTI, a fait une présentation qui portait sur les cours mis en œuvre au cours du premier trimestre de 2021 et sur le plan des cours de formation prévus pour le second semestre de 2021.

## Etat d'exécution par CoE 2021 (premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat	Nombre de participants inscrits	Nombre de participants certifiés	Rapports de fin de formation
Economic and Market-Based Methods of Radio Frequency Spectrum Management	en ligne	1-Feb-21	26-Feb-21	réalisé	51	49	reçu
Les méthodes économiques et le marché basés sur la gestion du spectre des fréquences radio	en ligne	1-Feb-21	26-Feb-21	réalisé	45	43	reçu
Digital Broadcasting Content Regulation in a Converged IP Environment	en ligne	22-Mar-21	16-Apr-21	réalisé	3	3	reçu

- Sur 5 formations prévues dans les 6 premiers mois, 3 ont été mises réalisées avec succès et 2 ne l'étaient pas à cause du manque de participants et ont été reportées.
- La formation sur les méthodes économiques et le marché basés sur la gestion du spectre des fréquences radio a été dispensé en anglais et en français par AFRALTI et ESMT sous le parrainage de l'UAT (Union Africaine des Télécommunications).
- L'ESMT a traduit en français les documents et supports préparés par AFRALTI en anglais et a animé la formation en ligne pour les participants francophones en parallèle avec la même formation animée en anglais par AFRALTI.
- La collaboration entre AFRALTI et ESMT a été appréciée et les membres du comité directeur veulent voir plus de tels partenariats.

## Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Radio Frequency Spectrum Economy and Market Valuation	en ligne	16-Aug-21	10-Sep-21	reporté
Digital Broadcasting Masterclass	en ligne	7-Jun-21	2-Jul-21	reporté
Economic and Market-Based Methods of Radio Frequency Spectrum Management(2nd Intake)	en ligne	2-Aug-21	27-Aug-21	à venir
Digital Broadcasting Regulation in a Converged IP Environment (2nd Intake)	en ligne	6-Sep-21	1-Oct-21	à venir
Broadcasting Spectrum Management Masterclass	online	1-Nov-21	26-Nov-21	à venir

- 4 formations sont prévus, dont 2 reportés du semestre dernier.
- La formation sur l'économie du spectre des fréquences radio et l'évaluation du marché est prévu en Août, mais par contre la formation sur la Masterclass de radiodiffusion numérique risque de n'est pas être réalisée à moins que AFRALTI reçois une demande spéciale des États membres.

- Les deux dernières formations sont les mêmes formations qu'ils ont déjà réalisées au cours du premier semestre ; des consultations avec différents pays et publics cibles dans la région et certains régulateurs des pays arabes sont en cours, et certains d'entre eux réagissent positivement.

### 2.2.2 Digital Bridge Institute (DBI), Nigeria

#### Etat d'exécution par CoE 2021 (Premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
International Computer Driving License (ICDL) Workforce Module	En présentiel	26-April-21	30-April-21	Annulé
Virtual Communication and Infographics	En présentiel	21-June-21	25-June-21	Réaménager and décalé

- La première formation a été annulée malgré qu'environ 200 participants parrainés souhaitent le suivre localement en présentiel, mais après la communication de l'UIT de suspendre toutes les formations en présentiel, ils ont refusé de le suivre en ligne.
- La deuxième formation était également initialement prévu pour se dérouler en présentiel et a été converti en cours en ligne et reporté.

#### Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Cyber Forensics and IT Risk Management (En ligne)	en ligne	11-Oct-21	22-Oct-21	à venir
Virtual Communication and Infographics	en ligne	9-Aug-21	20-Aug-21	à venir
Social Media Analytics and Management	en ligne	6-Sep-21	17-Sep-21	à venir
Emerging Cybercrime Trends: Cybercrime Investigation and Mobile Forensics	En ligne	22-Nov.21	03-Dec.21	à venir

- 4 formations sont prévues pour le 2ème semestre et il y a des participants intéressés qui s'inscriront à ces formations.
- La dernière formation qui avait été annulée, a été rétablie à la demande d'une organisation intéressée à le suivre en ligne.
- Les problèmes évoqués sont liés au covid-19 et à l'insécurité dans certaines régions du pays d'où viennent certains participants à leurs formations.
- D'autres défis sont liés à l'accès à Internet et au manque de compétences numériques pour suivre des cours en ligne dans certaines régions du pays.
- Certains établissements d'enseignement supérieur ont manifesté leur intérêt pour suivre les formations prévues pendant le 2ème semestre.

### 2.2.3 Ecole Supérieure Africaine des Technologies de l'Information et de la Communication (ESATIC), Côte d'Ivoire

M. RODOLPHE KOSSONOU, Chef de service de la formation continue a fait la présentation de qui a porté sur les raisons qui ont fait que toutes les formations prévues pendant le premier semestre ont été reprogrammées et reportées, ainsi que les mesures prises pour relever les défis et réaliser ces formations au cours du deuxième semestre. Les séminaires prévus pendant le 1<sup>er</sup> semestre ont été réaménager en cours en ligne et reportés pour le 2<sup>ème</sup> semestre de 2021.

### Etat d'exécution par CoE 2021 (Premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Gestion des risques liés à la sécurité de l'information (Norme ISO/IEC 27005 : Risk manager)	en présentiel	10-Mar-21	12-Mar-21	Décalé
Sécurité du Cloud	en présentiel	3-May-21	7-May-21	Décalé
Sécurité des applications des services bancaires	en présentiel	7-Jun-21	11-Jun-21	Décalé
Conception des réseaux d'accès optiques	en présentiel	22-Mar-21	26-Mar-21	Décalé
Comprendre l'Internet des Objets (IoT): Principes, Normes, Ecosystème et opportunités économiques	en présentiel	19-Apr-21	23-Apr-21	Décalé
5G: Technologies et opportunités économiques	en présentiel	14-Jun-21	26-Jun-21	Décalé
La Protection des données à caractère personnel	en présentiel	6-Sep-21	20-Sep-21	A venir

- 5 cours prévus en présentiel pour le premier semestre ont dû être reportés après la communication de l'UIT informant les CdE d'annuler les cours en présentiel et de les convertir en ligne.
- Il a fallu du temps pour mobiliser les équipes et lancer le processus de conversion de tous les séminaires en cours en ligne.
- Un cours prévu en ligne n'a pas eu lieu en raison du manque de participants.
- Les leçons qu'ils ont tirées dans l'échec du premier semestre et les recommandations issues des consultations avec les partenaires qui suivent leurs séminaires en présentiel les aideront pendant qu'ils travaillent pour réaliser toutes les séminaires reportés en ligne.

### Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Gestion des risques liés à la sécurité de l'information (Norme ISO/IEC 27005 : Risk manager)	en ligne	25-Oct-21	8-Nov-21	A venir
Sécurité du Cloud	en ligne	15-Nov-21	29-Nov-21	A venir
Sécurité des applications des services bancaires	en ligne	27-Sep-21	11-Oct-21	A venir
Conception des réseaux d'accès optiques	en ligne	22-Nov-21	6-Dec-21	A venir
Comprendre l'Internet des Objets (IoT): Principes, Normes, Ecosystème et opportunités économiques	en ligne	11-Oct-21	25-Oct-21	A venir
Les Systèmes embarqués pour l'Internet des Objets (IoT)	en ligne	6-Dec-21	20-Dec-21	A venir
5G: Technologies et opportunités économiques	en ligne	8-Nov-21	22-Nov-21	A venir



- Toutes les séminaires en présentiel qui ont été reprogrammés en cours en ligne et reportés seront exécuter pendant les 6 prochains mois.
- Leurs équipes sont mobilisés et prêts à relever les défis et à réaliser tous ces séminaires pendant les 6 mois prochaines, au moins 2 séminaires par mois jusqu'en décembre.

## 2.4 Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT), Sénégal

Dr. André ONANA, Enseignant-Chercheur et Chef du Département ESMT Management a présenté l'état de mise en œuvre des activités de formation pour le trimestre 1 et 2 et le plan de formation pour les 6 prochains mois.

### Etat d'exécution par CoE 2021 (Premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Informatique de l'audiovisuel : Transport, virtualisation et stockage	en ligne	3-May-21	19-May-21	Annulé
Cadre réglementaire pour les services financiers numériques et les FinTechs	en ligne	3-May-21	29-May-21	Annulé
Gestion du spectre pour la 5G	en ligne	1-Jul-21	29-Jul-21	Réamenagé & décalé
Management de projets digitaux : approches waterfall et agile (SCRUM)	en ligne	5-Jul-21	30-Jul-21	Annulé
Applications et Modèles Economiques de la Blockchain	En ligne	1-Nov-21	26-Nov-21	A venir

- Dr. André ONANA a remercié l'UIT d'avoir organisé cette réunion pour voir où nous sommes dans la mise en œuvre des activités de formation après la première partie de l'année.
- Il a également remercié AFRALTI pour l'opportunité de collaborer pour la prestation de la formation sur la gestion du spectre.
- Il a reconnu que l'ESMT, comme d'habitude, n'a pas bien fait au cours premier semestre, mais pense que le deuxième semestre sera bien meilleur.
- Les problèmes qui ont contribué à leur sous-performance sont liés aux défis auxquels sont confrontées leurs partenaires et publics cibles, y compris le manque de confiance dans la valeur des formations en ligne.

### Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Les mécanismes économiques et méthodes basés sur le marché de la gestion du spectre pour la 5G	en ligne	4-Oct-21	29-Oct-21	à venir
Applications et Modèles Economiques de la Blockchain	En ligne	1-Nov-21	26-Nov-21	à venir
<b>Traitement distribué dans le Big Data</b>	<b>en ligne</b>	<b>1- Dec-21</b>	<b>17-Dec-21</b>	à venir

- Il a indiqué qu'il y a des entreprises et potentiels publics cibles qui manifestent l'intérêt dans leurs formations, ce qui leur donne confiance qu'ils seront en mesure de réaliser tous les formations prévues au cours du deuxième semestre.
- L'expérience acquise lors de la prestation de la formation sur la gestion du spectre avec AFRALTI a montré que les formations en ligne nécessitent beaucoup de temps, ce qui les a

amenés à réduire le nombre de formations prévues de 5 à 3 pour s'assurer qu'ils peuvent les réalisés avec succès.

- Même s'il y a des progrès dans la transition vers l'apprentissage en ligne, il reste encore beaucoup à faire pour sensibiliser les entreprises et publics cibles afin de leur faire comprendre que les formations en ligne sont aussi légitimes que les formations en présentiel.
- Ils ont confiance que les 3 formations prévues au cours des 6 prochains mois seront réalisés.

## 2.5 National Computer Board (NCB), Ile Mauritius

Dr. Kaleem Usmani, chef de l'équipe d'intervention en cas d'urgence informatique de l'Île Maurice (CERT-MU) a fait la présentation sur la formation qu'ils ont exécuter et celles qu'ils prévoient de réaliser au cours des 6 prochains mois.

### Etat d'exécution par CoE 2021 (Premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat	Nombre de participants inscrits	Nombre de participants certifiés	End of training reports
Cyber Disaster Response: Development of Simulation Exercises	En ligne	21-Apr-21	23-Apr-21	Réalisé	224	57/73	

- NCB a passé au mode de formation en ligne en raison de la situation sanitaire actuelle et a déjà réussi à réaliser certains cours qui ont attiré un nombre élevé d'inscriptions venant de la région ; et des participants d'autres régions ont bénéficié de ces programmes de formation.
- Une formation prévu en ligne a été réalisé en avril et a attiré 73 participants de 13 pays, dont 57 ont passé l'examen final et ont été certifiés.
- L'un des avantages que constate le NCB avec la formation en ligne est que la promotion des programmes de formation devient facile et qu'ils sont capables de former de nombreux participants venant de différents pays et régions.
- Une autre raison du nombre élevé des participants est que ces programmes de formation étaient gratuits, ce qui attire plus d'inscriptions.

### Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
An Introduction to Developing National Cyber Incident Response Plans	en ligne	18-Aug-21	20-Aug-21	A venir
Building an effective cybersecurity team	en ligne	24-Nov-21	26-Nov-21	A venir

- 2 formations sont prévues en ligne pour le deuxième semestre, une en Août
- Une autre approche importante à partager avec les autres CdE est que NCB collabore avec des partenaires afin qu'ils puissent donner des commentaires d'experts sur les sujets abordés dans leurs formations, ce qu'ils trouvent très utiles
- Ils choisissent également les formations qui répondent aux besoins des pays et des organisations dans le domaine émergent de la cybersécurité. Ils ont réussi à faire un arrangement afin que des experts venant en dehors de l'île Maurice puissent donner des leçons d'une demi-heure dans leurs domaines d'expertise pendant la formation pour partager leurs expériences et expertises avec les participants.

- La formation en présentiel a une touche différente, mais en même temps, les formations en ligne sont animées avec réussite et facilitent d'atteindre un public large et diversifié. Le seul défi est lorsque le cours comporte des sessions pratiques qui nécessitent des laboratoires informatiques, mais ils pensent que cela est également faisable.

## 2.6 Ecole Nationale Supérieure des Postes, des Télécommunications et des TIC (SUP'PTIC)

Mme Anne Chantal MVOGO, Chef de la Coopération et de la Recherche, a présenté l'état d'exécution des formations prévues au cours du trimestre 1 et 2 et des formations prévues au cours des 6 prochains mois.

### Etat d'exécution par CoE 2021 (Premier semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat	Nombre de participants inscrits	Nombre de participants certifiés	Rapports de fin de formation
Gouvernance et sécurité de l'internet	En ligne	5-Apr-21	2-May-21	Réalisé	7	4	Reçu
Régulation des services financiers : Fondamentaux des microfinances et de la FINTECH	En ligne	19-Apr-21	16-May-21	Réalisé	10	9	Reçu
Transactions électroniques et la Monétique	en ligne	2-Aug-21	29-Aug-21	Réaménager & décalé			

- Sur 5 formations prévues au premier semestre, 2 ont été réalisées, 1 ne l'a pas et a été reprogrammée au second semestre.
- Lorsque UIT leur a demandé de migrer vers des cours en ligne, ils ont eu du mal à convaincre leurs partenaires et organisations cibles de libérer leurs employés pour une période prolongée au-delà des 3 ou 4 jours habituels qu'ils accordent normalement à leurs employés pour suivre des cours de formation en présentiel.
- Pour la première formation sur la « Gouvernance et sécurité de l'internet », certains participants inscrits ont abandonné parce qu'ils avaient des problèmes d'accès internet pour assister à la formation et ils sont restés avec 4 participants.
- 2 organisations qui se sont inscrites à la deuxième formation se sont retirées lorsque la formation a été converti en cours en ligne; ils espèrent que l'année prochaine ils pourront revenir pour suivre la même formation.

### Formations prévues par CoE 2021 (deuxième semestre)

Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
Transactions électroniques et la Monétique	en ligne	2-Aug-21	29-Aug-21	A venir
Applications et modèles économiques de la BlockChain	en présentiel	26-Oct-21	29-Oct-21	A venir
Enjeux techniques et juridiques de la large bande fixe et mobile	en présentiel	16-Nov-21	19-Nov-21	Annulé

- 2 formations sont prévues au second semestre ; le premier qui a été reporté du semestre dernier est prêt à être réalisé à partir du 2 août.
- La deuxième formation est prévue en présentiel en espérant que la situation COVID-19 s'améliore, mais si la situation reste le même, la formation sera migrée en ligne.
- Ils approchent leurs partenaires/entreprises et organisations cibles en essayant de les convaincre de participer à leurs prochaines formations en ligne.
- Le troisième et dernier cours « Enjeux techniques et juridiques de la large bande fixe et mobile » est annulé après que 3 entreprises qui l'ont demandé ont refusé de le suivre en ligne.

#### Défis :

- Manque de machine portables/tablettes et d'accès Internet pour certains participants
- Manque de confiance dans les cours en ligne,
- Formateurs qui ne sont pas préparés et bien équipés pour animer des cours en ligne ;

#### Questions et commentaires

Questions	commentaires
<p>Comment le réseau des CoE pour l'Afrique peut-il établir de partenariats tels que la collaboration réussie entre AFRALTI et ESMT pour approcher des organisations nationales ou régionales telles que l'UAT ou toutes autre organisations régionales qui peuvent financer ou parrainer certaines formations?</p>	<p>Jonathan a répondu qu'il est évident que les formations financées attirent un nombre élevé de participants que les cours autofinancés, d'après le nombre de participants (96) qui ont assisté aux cours financés par l'UAT. Cette opportunité de parrainage d'UAT a été lancée après qu'un de ces membres du personnel en charge des aspects techniques de la gestion du spectre des fréquences a assisté à l'un des formations d'AFRALTI, dont il a apprécié le contenu et l'a recommandé à tout le personnel technique des régulateurs de la région et UAT a réussi à réaliser des économies budgétaires pour soutenir ce programme de formation.</p> <p>L'un des problèmes est que ces organisations régionales et nationales n'ont pas d'information sur les programmes de formation proposés par les Centres d'excellence de l'UIT pour l'Afrique jusqu'à ce que certains membres de leur personnel aient la chance d'y participer.</p> <p>L'UAT, en tant qu'organisme régional, comprend des États membres anglophones et francophones, et ils ont été encouragés à accorder un financement lorsqu'AFRALTI l'a informé qu'il s'associerait à ESMT pour réaliser le programme de formation en anglais et en français.</p>

	<p>D'autres agences de financement potentielles pourraient être intéressées lorsque des institutions de formation telles que les CdE peuvent collaborer et faire une proposition conjointe.</p> <p>Le Dr André a ajouté qu'il y a plusieurs leçons apprises de cette collaboration, et qu'il y a une possibilité d'obtenir des financements pour les formations si les CdE avec le soutien de l'UIT peuvent engager des organisations régionales. C'est quelque chose qui doit être discuté</p>
<p>Discussion sur la formation en présentiel vs la formation en ligne</p>	<p>Mme Susan a informé les participants que l'UIT n'envisage toujours pas d'organiser des formations en présentiel.</p> <p>Elle a insisté que s'il existe un CdE qui souhaite réaliser une formation en présentiel pendant le 4ème trimestre, l'UIT examinera cas par cas. Elle a conseillé aux CdE de contacter l'UIT si un CdE souhaite organiser une formation en présentiel pendant le 4ème trimestre.</p> <p>M. Paulinus de DBI a remercié Mme Susan pour la nouvelle information et a souligné certains défis auxquels ils sont confrontés, en particulier au Nigeria avec des formations en ligne, où les gens veulent quitter leur lieu de travail et de famille et se rendre dans d'autres villes où ils peuvent se concentrer et suivre une formation sans distractions dues aux responsabilités professionnelles et familiales</p>
<p>M. Kaleem a demandé s'il existe une sorte de soutien que l'UIT peut apporter aux CdE qui ont encore des défis pour réaliser des programmes de formation en ligne ou en présentiel. Par exemple, si des formateurs peuvent être organisés du côté de l'UIT pour que ce CdE arrive à mettre en œuvre une formation particulière</p>	<p>M. Emmanuel a répondu que dans le modèle opérationnel actuel du CdE, il n'existe pas de telle disposition, mais a reconnu les défis rencontrés par le CdE qui serviront comme contributions à la planification du prochain cycle du CdE.</p>

### 3. PRESENTATION DE TOUS LES COURS PROPOSES POUR LES 6 MOIS RESTANTS DE L'ANNEE

Sur la base des présentations de la session précédente, Mr. Emmanuel a présenté tous les cours proposés pour les 6 mois prochains de l'année. Le président du comité directeur a invité les membres du comité à approuver le catalogue de formation pour les 6 prochains mois si tout le monde est d'accord. Après avoir vu aucune objection, le président a déclaré que la liste des formations ci-dessous est approuvée

CoE	Cours planifiés	Mode d'animation	Dates originales	Dates Finales	Etat
AFRALTI	Economic and Market-Based Methods of Radio Frequency Spectrum Management(2nd Intake)	en ligne	2-Aug-21	27-Aug-21	A venir
AFRALTI	Digital Broadcasting Regulation in a Converged IP Environment (2nd Intake)	en ligne	6-Sep-21	1-Oct-21	A venir
AFRALTI	Broadcast Spectrum Management	en ligne	1-Nov-21	26-Nov-21	A venir
DBI	Virtual Communication and Infographics	en ligne	9-Aug-21	20-Aug-21	A venir
DBI	Social Media Analytics and Management	en ligne	6-Sep-21	17-Sep-21	A venir
DBI	Cyber Forensics and IT Risk Management	en ligne	11-Oct-21	22-Oct-21	A venir
DBI	Emerging Cybercrime Trends: Cybercrime Investigation and Mobile Forensics	En ligne	22-nov.21	03-Dec.21	à venir
ESATIC	La Protection des données à caractère personnel	en ligne	6-Sep-21	20-Sep-21	A venir
ESATIC	Gestion des risques liés à la sécurité de l'information (Norme ISO/IEC 27005 : Risk manager)	en ligne	25-Oct-21	8-Nov-21	A venir
ESATIC	Sécurité du Cloud	en ligne	15-Nov-21	29-Nov-21	A venir
ESATIC	Sécurité des applications des services bancaires	en ligne	27-Sep-21	11-Oct-21	A venir
ESATIC	5G: Technologies et opportunités économiques	en ligne	8 –Nov-21	22-Nov-21	A venir
ESATIC	Conception des réseaux d'accès optiques	en ligne	22-Nov-21	6-Dec-21	A venir
ESATIC	Comprendre l'Internet des Objets (IoT): Principes, Normes, Ecosystème et opportunités économiques	en ligne	11-Oct-21	25-Oct-21	A venir
ESATIC	Les Systèmes embarqués pour l'Internet des Objets (IoT)	en ligne	6-Dec-21	20-Dec-21	A venir
ESMT	Les mécanismes économiques et méthodes basés sur le marché de la gestion du spectre pour la 5G	En ligne	4-Oct-21	29-Oct-21	A venir
ESMT	Applications et Modèles Economiques de la Blockchain	En ligne	1-Nov-21	26-Nov-21	A venir
ESMT	Traitement distribué dans le Big Data	En ligne	1-Dec-21	17-Dec-21	A venir
NCB	An Introduction to Developing National Cyber Incident Response Plans	en ligne	18-Aug-21	20-Aug-21	A venir
NCB	Building an effective cybersecurity team	en ligne	24-Nov-21	26-Nov-21	A venir
SUP'PTIC	Transactions électroniques et la Monétique	En ligne	2-Aug-21	26-Aug-21	A venir
SUP'PTIC	Applications et modèles économiques de la BlockChain	En présentiel/en ligne	26-Oct-21	29-Oct-21	A venir

## Conclusion et points à retenir des présentations des Centres d'Excellence

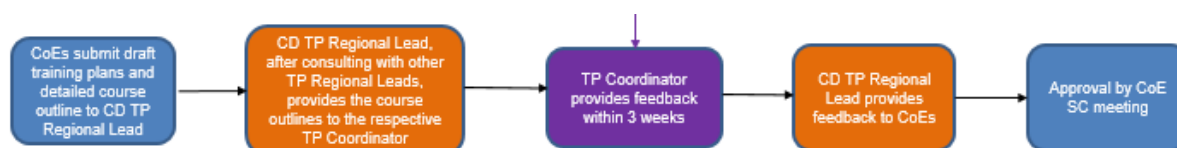
- Le mode de formation en ligne fonctionne très bien pour certains CdE ; mais il est encore difficile pour les autres d'adopter la prestation de formation en ligne, principalement pour raison du manque de formateurs ayant l'expertise nécessaire pour développer et animer des formations en ligne.
- Les formations programmés en présentiel n'ont pas pu être réalisées a cause de la pandémie du COVID-19 et la décision de l'UIT de suspendre les formations en présentiel.
- Un point positif qui a retenu est que certains CdE ont réussi à collaborer et à proposer des programmes de formation conjoints, une approche qui a abouti à un financement par UAT (Union Africaine des Télécommunications) et que les CdE doivent continuer à renforcer cette approche.

#### 4. PRESENTATION DU PROCESSUS D'ASSURANCE QUALITE DE L'UIT

M. Emmanuel a présenté un processus d'assurance qualité adopté l'année dernière par l'UIT afin d'assurer la qualité du contenu et des matériels utilisés pour les programmes de formation qui sont réalisés sous le nom de l'UIT.

Le processus d'assurance qualité des formations proposées par les CdE implique les étapes suivantes :

- Les CdE doivent soumettre leurs projets de plans de formation au point focal régional de l'UIT (Mr. Emmanuel NIYIKORA) **deux (2) mois avant la date de la réunion du Comité directeur**. Chaque cours doit être accompagné d'une description détaillée du cours indiquant les objectifs du cours, les sujets à aborder et les résultats attendus.
- Le point focal régional de l'UIT soumet la description des cours aux coordonnateurs des priorités thématiques respectifs qui s'occupent des sujets abordés pour revue et commentaires.
- Les coordonnateurs des priorités thématiques font des commentaires si c'est nécessaire sur les cours proposés et répondent dans 3 semaines.
- Le point focal régional de l'UIT partage les commentaires avec les CdE.
- Approbation du catalogue des formations des CdE par la réunion du comité directeur des CdE.



#### Questions et commentaires

Questions	Réponses
<p>M. Kaleem(NCB) a demandé si la première soumission des plans de formation doit être accompagnée des descriptions détaillées des formations proposées.</p> <p>Il a également demandé des éclaircissements sur la procédure de gérer la question des titres similaires des formations proposés par les CdE de la même région ou de régions différentes.</p>	<p>Emmanuel a réitéré que tous les formations soumis au point focal régional de l'UIT doivent être accompagnées d'une description détaillée de chaque formation indiquant les objectifs du cours, les sujets abordés et les résultats de l'apprentissage.</p>

	<p>Concernant les titres similaires de cours proposés par 2 CdE différents, il a précisé que cette situation doit être évitée et qu'un CdE qui souhaite organiser une formation similaire à une autre déjà planifiée doit d'abord consulter le CdE qui l'a planifié avant. Les CdE devraient adopter une approche qui évitera des malentendus et les conflits au sein du réseau des CdE.</p> <p>Mme Halima a exhorté les CdE à éviter d'utiliser les mêmes titres pour les cours car cela crée de la confusion pour les participants qui s'inscrivent parfois à un cours alors qu'ils voulaient s'inscrire à un cours pour un autre CdE. Elle a insisté sur la nécessité de respecter le principe du premier sur le marché, si un CdE a déjà proposé un cours qui vous intéresse, il suffit de l'admettre et d'être innovant pour trouver un autre nom qui reflète le contenu de votre cours. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'UIT souhaite voir les titres et les descriptions des cours 2 mois avant la réunion du comité directeur pour permettre à l'UIT d'avoir une appréciation des cours proposés par les CdE et leur alignement sur le contenu afin d'assurer la durabilité des cours de formation des CdE.</p>
<p>Jonathan a demandé s'il y avait une possibilité pour un CdE d'ajouter un autre domaine d'expertise aux domaines prioritaires existants.</p> <p>Il a également demandé si l'UIT pouvait soutenir AFRALTI et leur permettre de prendre en charge la promotion du programme de Masters en gestion de la communication dans le cadre du partenariat avec l'UKTA, en particulier en Afrique.</p>	<p>Sur la question d'ajouter un nouveau domaine d'expertise, Mme Halima a expliqué que les domaines prioritaires sont attribués au début du cycle et selon la stratégie du programme des CdE, il est attendu que le CdE garde les mêmes domaines prioritaires et soit excellent pendant toute la durée du cycle.</p> <p>Elle a ajouté qu'il existe une disposition pour les sujets émergents qui ne sont pas couverts par un autre CdE. Les CdE peuvent demander d'ajouter un nouveau sujet émergent, et une vérification sera faite pour voir si le CdE dispose de l'expertise et des ressources nécessaires pour assumer les responsabilités supplémentaires de réaliser des formations couvrant ce sujet émergent.</p> <p>Sur la question de la coordination des activités de marketing pour le programme de maîtrise en gestion de la communication, elle a répondu à Jonathan que ce programme est en dehors des dispositions du programme des CdE car il est coordonné dans le cadre d'un accord différent ; et elle a proposé d'organiser une discussion séparée en dehors de cette réunion.</p>



## **5. FORMATION DANS LE CONTEXTE DE COVID-19 – SITUATION RÉCENTE PAR LES CdE**

M. Emmanuel a introduit la discussion sur « la formation dans le contexte de COVID-19 » et a demandé aux CdE de partager leurs expériences sur la prestation de formation en ligne par rapport à la formation en présentiel. Il a partagé les questions suivantes pour guider les membres dans la discussion.

- Comment pouvons-nous mieux engager les participants pour aboutir à un niveau d'apprentissage attendu pour les formations en ligne ?
- Les participants sont-ils plus engagés dans les formations en présentiel que dans les formations en ligne ?
- La qualité des interactions entre les participants et les instructeurs est-elle comparativement meilleure dans une formation en présentiel qu'en une formation ligne ?

Jonathan a partagé l'expérience d'AFRALTI et a informé les membres du comité directeur que depuis le début de COVID-19, AFRALTI organise au moins une formation par mois. Sur la base de leur expérience de la formation en présentiel et en ligne, ils constatent que la qualité de la prestation et de l'apprentissage est assez bonne pour les formations en ligne qui durent 4 semaines au lieu de 5 jours intensifs pour les formations en présentiels.

Ils sont convaincus que la formation en ligne est tout aussi capable de donner le même niveau d'apprentissage requis qu'une formation en présentiel. Le niveau d'interactions est élevé avec l'apprentissage en ligne via des conférences en direct, des forums, des quiz hebdomadaires, un devoir et une évaluation finals. Ils utilisent également WhatsApp pour faciliter les interactions avec les étudiants, et l'outil Turnitin pour s'assurer que les devoirs ne sont pas plagiés.

M. Kaleem a également partagé l'expérience du NCB en disant que les formations en ligne présentent des avantages parce qu'ils peuvent être suivies facilement par de nombreux participants venant des différentes régions plus que les formations en présentiel. Cependant, il a souligné certains défis liés à la formation en ligne, tels que la durée limitée des sessions en direct par zoom qui ne peuvent pas dépasser 3-4 heures au maximum; et il est difficile de prolonger la formation pendant une longue période comme un mois ou plus.

## **6. SUIVI DE LA REUNION GLOBALE DES CdE**

### **6.1 Plan de promotion des cours du CdE**

Mme Halima a présenté un « plan pour la promotion des formations des CdE », qui est l'une des deux actions de suivi tangibles répondant aux propositions issues de la réunion globale des CdE.

Suite à la demande récurrente des CdE d'un soutien à la promotion et marketing des formations, et une demande qui a été faite par les CdE aussi lors de la réunion globale, l'UIT propose un « plan de marketing et promotion des cours de CdE » (joint en annexe 1).

Elle a demandé aux CdE de prendre du temps après la réunion pour revoir le plan, d'y réfléchir, et de voir s'il y a des activités qu'ils souhaiteraient inclure, l'UIT reste disponible et sera content d'en discuter et de faire le suivi. Les premières réactions des CdE étaient toutes favorables au plan et ils ont promis de donner leurs commentaires après avoir pris le temps de lire ce plan qu'ils trouvent très important.

Elle a demandé aux CdE que si le plan est accepté, l'UIT et les CdE doivent commencer à le mettre en œuvre et à rendre compte des progrès réalisés lors de la prochaine réunion du CP.

## 6.1 Développement des capacités du CdE

Mme Halima a également fait une présentation sur une « proposition d'organiser de courts webinaires pour les CdE ». Il s'agit d'une proposition initiée suite à une demande par les CdE sur la nécessité de renforcer les capacités des CdE. La proposition est basée sur les approches suivantes :

- Webinaires d'une heure (brefs et spécifiques)
- Participation des points focaux et formateurs des CdE
- Se concentrer sur un sujet par webinaire
- 1 ou 2 experts par webinaire (privilégiez l'analyse approfondie)

Elle a demandé aux CdE de partager leurs réactions immédiates sur le plan, ainsi que de réfléchir aux questions ci-dessous et de partager leurs commentaires. Leurs contributions aideront l'UIT à mieux planifier ces webinaires et à les rendre adéquats pour les CdE.

Les questions à considérer sont :

- À quelle fréquence pourrions-nous organiser les webinaires ?
- Les sujets doivent-ils être spécifiques à un sujet (par exemple, la cybersécurité) ou axés sur la stratégie (par exemple, l'assurance qualité dans la formation)
- Quels sujets devons-nous privilégier ?
- Les webinaires devraient-ils être régionaux ou globales ?
- Avez-vous des idées sur l'approche dont nous pouvons rendre les webinaires intéressants et adaptés aux besoins des CdE ?

Elle a demandé aux CdE de partager leurs contributions et réflexions par l'intermédiaire d'Emmanuel.

## 7. CLOTURE

Mme Susan Teltscher a remercié tous les participants des CdE pour leur participation active ; et a dit qu'elle espère qu'il y aura une réunion en présentiel à un moment donné dans le futur. Elle a remercié les CdE d'avoir partagé leurs expériences, points de vue et des nouvelles sur situation de COVID-19. Elle les a encouragés à contacter l'UIT chaque fois qu'ils ont des préoccupations ou des défis par l'intermédiaire d'Emmanuel dans la région ou de tout collègue basé au siège. Elle a terminé ses remarques en remerciant le Dr. Kaleem, le président du comité directeur pour son excellent travail en présidant la réunion et en souhaitant aux CdE une réussite dans la mise en œuvre des activités de formation prévues dans la seconde partie de l'année.

Dr. Kaleem Usmani, Président du Comité directeur, après avoir fait un bref résumé des points importants à retenir, a remercié l'équipe de l'UIT et les CdE pour une réunion productive et informative. Il a réitéré qu'il ne doute pas que les discussions constructives menées dans la réunion aideront les CdE à exécuté avec succès les activités de formation pour les 6 prochains mois. Il a terminé ses remarques en remerciant tous les membres du comité directeur pour leur participation active et contributions constructives à la réunion.

## **ANNEXE 1 : LISTE DES PARTICIPANTS**

Centres d'Excellence :

- Dr. Kaleem Usmani, Île Maurice, Président de la Réunion
- Dr. André Onana, Sénégal
- Mr Rodolphe KOSSONOU, Côte d'Ivoire
- Mr. Jonathan P. Mwakijele, Kenya
- Mr. Paulinus Okechukwu UGWOKÉ, Nigeria
- Mr. Nelson AFUNDU, Nigeria
- Mr. Yakubu Maitalata, Nigeria
- Mr. Nelson AFUNDU, Nigeria
- Mme. Anne Chantal MVOGO, Cameroun
- Mme. Armelle MANKO, Cameroun

Membres du personnel de l'UIT :

- Mr. Ali Drissa Badiel (Représentant de Zone, Bureau de Zone de l'UIT pour l'Afrique de l'Ouest)
- Mr. Emmanuel NIYIKORA (Chargé de Programme, Bureau de Zone de l'UIT pour l'Afrique de l'Ouest, Dakar)
- Mme. Susan TELTSCHER (Chef de Division du développement des capacités et des compétences numériques)
- Mme. Elena STANKOVSKA-CASTILLA (Spécialiste associé du développement des capacités)
- Mr. Mike NXELE (Responsable principal du développement des capacités et des compétences numériques)
- Mme. Halima LETAMO (Responsable de formation et de développement des capacités et des compétences numériques)
- Mme. Levi-Setti Guiomar (Chargé de formation en ligne)
- Marian Pletosu (Responsable junior des compétences numériques)
- Mme. Nikolishvili Gvantsa (Modérateur technique)

## ANNEXE 2: Plan de promotion des cours de formation des CoE

Activity	Description	Medium	Impact	Implementer
Include courses as part of events.	If an event is held in X topic, when advertising the event, list the courses linked to that topic which are available on the ITU Academy platform, especially on the event website.	Event webpages and other promotional materials	This will expand the target market for the CoE courses	ITU
Promote participation of CoEs in ITU regional and global capacity development events	Provide a space for CoEs to showcase their work at ITU capacity building events.	Events	This will provide a regional and global marketing platform for CoEs as well as opportunities to network	ITU
Provide information on review of courses	On the ITU Academy website, provide information on reviews of courses done by attendees for public viewing.	ITU Academy website	This might encourage some participants to take the courses when they are re-run and improve visibility of the outcome of the CoE courses.	ITU
Send push messages on upcoming courses	Provide option for visitors of the ITU Academy to indicate their interest in receiving information on future courses. An update is sent to them once a month on the upcoming courses in the areas of interest they indicated.	ITU Academy website, emails	This will allow ITU to send targeted messages to potential participants who have indicated their preferences, thus increasing the chances of enrolment	ITU
CoEs to publish reviews of the courses by their respective attendees	CoEs encouraged to ensure end of course evaluations are analyzed, and results shared with ITU for publishing of the ITU Academy website	ITU Academy website	This will encourage other participants to take the CoE courses if they see they are well rated by previous participants	CoEs
CoEs to create social media promotional content.	CoEs to create snapshot videos and or ppt slides (social media compatible) of what the course will be about to be used on social media platforms	Videos and ppt slides	This will expand the target market for the CoE courses	CoEs
CoEs to use social media to promote courses.	Post at least 1 promotional message per course on 1 social media platform and tag ITU's respective accounts to increase visibility when advertising new courses	Social media platforms	This will expand the target market for the CoE courses	CoEs
CoEs to include variety of incentives for taking courses	CoEs can prepare their courses in modular version. If three courses are taken on the same topic one can earn a discount for the third module. Or discount applied for the second course taken with the same CoE .. e.t.c	Incentives highlighted on course catalogue	This will encourage the participants to return to the same CoE for additional courses	CoEs
Use the Steering Committee (SC) platform to plan promotional strategies and monitor progress	As part of the SC agenda, include a session on recommendations for new promotional strategies and report on progress made	SC meetings	Assessing progress on implementing the promotional strategies will allow planning for more strategies or re-aligning if necessary	ITU/CoEs