



## Programa de la formación

Título	Más allá de las ciudades inteligentes: "Ciudades inteligentes para todas las personas" Hacia la construcción de comunidades y entornos inclusivos y accesibles digitalmente para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras
Modalidad	A su propio ritmo en línea
Fechas	9 mayo – 31 diciembre 2022
Duración	Dos horas y media
Fecha límite de inscripción	24 diciembre 2022
Costo	Gratuito
Descripción	<p>La evolución de la tecnología está impactando de manera creciente a las ciudades y las comunidades. El término "inteligente" se utiliza con frecuencia para reflejar este progreso tecnológico. Además, la manera inteligente de construir nuestro mundo es garantizando que sea "inteligente para todas las personas". Ello significa asegurarse que sea digitalmente inclusivo y accesible y que todas las personas, independientemente de su género, su edad, su capacidad o su contexto de uso, puedan empoderarse a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p> <p>Para lograr con éxito este objetivo, las ciudades, los entornos y las comunidades inteligentes deben diseñarse y desarrollarse de acuerdo con los requisitos y las normas de accesibilidad digital.</p> <p>El diseño universal se aplica comúnmente a entornos físicos. Sin embargo, los principios de diseño universal también deben implementarse en todos los productos y soluciones tecnológicas para garantizar que todos los posibles usuarios puedan interactuar dentro de una ciudad, entorno o comunidad inteligente.</p> <p>Este curso de formación presenta, de una manera holística y fácil de entender, los elementos clave a considerar al construir entornos y comunidades inclusivas, inteligentes, sostenibles y accesibles digitalmente.</p> <p>Los estudiantes comprenderán la necesidad de incorporar la accesibilidad digital desde la etapa de diseño de la construcción de ciudades, entornos y comunidades inteligentes para garantizar que nadie se quede atrás.</p> <p>Este curso de formación también incluye más información clave, buenas prácticas, herramientas y recursos adicionales para apoyar los esfuerzos de los responsables de la formulación de políticas y los responsables de la toma de decisiones.</p>



Código	22OS500025MUL-E-D
--------	-------------------

## 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

---

El objetivo principal de este curso de formación es presentar a los Miembros de la UIT, las partes interesadas, los responsables políticos y los responsables de la toma de decisiones los elementos clave para construir ciudades, entornos y comunidades inteligentes y sostenibles desde una perspectiva inclusiva.

Este curso de formación también proporciona una visión holística del tema. Explica la importancia de satisfacer las necesidades y habilidades digitales de todas las personas para que todos los usuarios potenciales puedan interactuar con la tecnología dentro de una ciudad, entorno o comunidad inteligente. Para alcanzar este objetivo, el diseño, el desarrollo y la entrega de tecnologías deben cumplir con los requisitos y estándares de accesibilidad, así como con los principios del diseño universal.

Este curso de formación también ofrece información valiosa sobre los elementos clave de la inclusión digital. Proporciona buenas prácticas, herramientas y recursos relevantes con el objetivo de aumentar la capacidad para construir ciudades, entornos y comunidades inclusivos y accesibles digitalmente.

## 2. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

---

Al finalizar este curso, los estudiantes podrán:

- Desarrollar su comprensión del papel clave de las TIC / accesibilidad digital para garantizar que nadie se quede atrás en el proceso de inclusión digital.
- Desarrollar su comprensión de cómo la inclusión digital, que abarca los requisitos y estándares de accesibilidad, y los principios del diseño universal son fundamentales en el proceso de construcción de entornos y comunidades inclusivas.
- Desarrollar su comprensión de la importancia de la necesidad de incorporar la accesibilidad digital desde la etapa de diseño al construir ciudades, entornos y comunidades inteligentes.
- Desarrollar su comprensión de la diferencia entre los conceptos clave dentro de la accesibilidad de las TIC, como el acceso, la asequibilidad, la accesibilidad, la apropiación y las TIC accesibles.
- Estar informados sobre la existencia de mejores prácticas relacionadas con las ciudades inteligentes.
- Saber dónde encontrar las herramientas y recursos relevantes necesarios para aumentar el conocimiento sobre cómo construir entornos y comunidades inclusivas y accesibles digitalmente que empoderen a todas las personas.
- Obtener conocimientos sobre cómo implementar ciudades, entornos y comunidades inteligentes inclusivos.

## 3. POBLACIÓN OBJETIVO

---

El público destinatario de este curso es: todos los Miembros de la UIT, quienes formulan políticas y son responsables de la toma de decisiones, así como cualquier parte o persona interesada en adquirir conocimientos sobre este tema.

Para garantizar un aprendizaje inclusivo, este curso de formación en línea a su propio ritmo ha sido diseñado y desarrollado en formatos digitalmente accesibles y, por lo tanto, es accesible para todas las personas, incluidas las personas con discapacidad, como las personas ciegas o con discapacidad visual, las personas sordas y / o las personas con discapacidad auditiva.



#### 4. REQUISITOS DE INGRESO

---

No se requiere ningún conocimiento o calificación previa sobre el tema para completar este curso de formación.

#### 5. CONTENIDO DEL CURSO DE FORMACIÓN

---

El curso de formación se divide en cuatro módulos y cubre los siguientes temas:

##### **Módulo 1: Comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles:**

Este primer módulo introduce la formación. Estamos presenciando una aceleración a nivel global de los procesos de urbanización, además de un aumento en el uso de tecnologías para abordar los desafíos urbanos. Como resultado, se están construyendo entornos y comunidades digitales en varias regiones del mundo.

##### **Módulo 2: Elementos clave para la construcción de comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles**

Después de establecer una clara definición de lo que son los entornos y las comunidades digitales, este segundo módulo proporciona más información sobre los elementos fundamentales que deben estar presentes para garantizar que sean accesibles e inclusivos.

##### **Módulo 3. Los desafíos y las oportunidades de las comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles**

El tercer módulo analiza cómo se están implementando tecnologías para resolver desafíos urbanos específicos. También se centrará en cómo garantizar que las soluciones sean inclusivas para todas las personas usuarias.

##### **Módulo 4: Recursos para ayudar a construir comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras**

El cuarto módulo identifica herramientas, buenas prácticas y otros recursos para permitir a todas las partes interesadas construir comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles capaces de empoderar a todas las personas.

#### 6. CALENDARIO DEL CURSO DE FORMACIÓN

Módulo	Tema	Descripción
<b>Módulo 1</b>	Comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles.	Identifica las características que definen los entornos y comunidades digitales junto con los elementos necesarios para garantizar que sean equitativos, inclusivos y prósperos para todas las personas.
<b>Módulo 2</b>	Elementos clave para la construcción de comunidades y entornos inclusivos y digitalmente	Presenta información detallada sobre los elementos clave que deben estar presentes para garantizar que el proceso de construcción digital sea accesible e inclusivo.



Módulo	Tema	Descripción
	accesibles	
<b>Módulo 3</b>	Los desafíos y las oportunidades de las comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles	Proporciona ejemplos de cómo se está implementando la tecnología para resolver mejor los desafíos urbanos específicos. Se centra en cómo garantizar que los productos tecnológicos y las soluciones sean inclusivos y centrados en el ser humano.
<b>Módulo 4</b>	Recursos para ayudar a construir comunidades y entornos inclusivos y digitalmente accesibles para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras	Identifica herramientas, mejores prácticas y otros recursos para permitir a todas las partes interesadas construir ciudades, entornos y comunidades inteligentes, inclusivas y digitalmente accesibles que no dejen a nadie atrás.

## 7. METODOLOGÍA (Enfoque didáctico)

Este curso de formación a su propio ritmo está diseñado para ser inclusivo para todas las personas interesadas en el tema y puede ser completado por todas las personas, incluidas las personas con discapacidad, ya que se ha desarrollado en formatos digitalmente accesibles. Este curso se imparte a través de un reproductor que admite varias funcionalidades de accesibilidad. Todo el texto es leído por un motor de texto a voz de última generación. El volumen se puede ajustar y los subtítulos están disponibles. El reproductor de cursos funciona con JAWS 16 y versiones posteriores, NVDA, así como con lectores de pantalla VoiceOver y TalkBack en una variedad de navegadores.

Este curso de formación consta de cuatro módulos. Cada módulo consta de contenido, imágenes de apoyo y multimedia, incluidas infografías y videos con el objetivo de aumentar el conocimiento y la comprensión del alumno de las ciudades, comunidades y entornos inteligentes, sostenibles e inclusivos.

Además, se presentan varios estudios de casos para demostrar cómo las ciudades están utilizando la tecnología para proporcionar soluciones a los problemas urbanos y cómo garantizar que esas soluciones sean accesibles para todas las personas. También se ofrecen recomendaciones y directrices sobre cómo lograr ciudades inclusivas.

### CONSEJOS PARA USUARIOS CON DISCAPACIDAD

Este curso fue diseñado para ser accesible para las personas con discapacidad. Se desarrolló utilizando el software Articulate Storyline en HTML5, así mismo, es compatible con los lectores de pantalla JAWS, NVDA, VoiceOver y TalkBack utilizados con los navegadores Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox y Safari.

El curso utiliza un reproductor que tiene los siguientes botones: menú, reproducción, barra de progreso, repetir, subtítulos cerrados, siguiente y anterior. Los controles que más se utilizarán son los



botones de reproducción y siguiente.

El curso contiene audio propio que lee el contenido de la pantalla. Se recomienda ampliamente a los usuarios de lectores de pantalla enmudecer dicho audio bajando por completo el volumen con el control que ofrece el reproductor. Todos los textos y las imágenes que contienen información son accesibles. Recomendamos navegar en el contenido de cada diapositiva utilizando la tecla de tabulación y utilizar los botones del reproductor para cambiar de diapositiva.

Este curso incluye una serie de cuestionarios. Todas las preguntas deben ser respondidas correctamente para tener acceso al tema siguiente. Recomendamos el uso de la tecla de tabulación para navegar entre las opciones de respuesta y utilizar la barra espaciadora para seleccionar la opción de respuesta deseada. Al enviar su respuesta deberá utilizar los botones del reproductor lo cual le permitirá avanzar al siguiente tema o volver a responder a la pregunta.

## **8. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN**

---

Al final de cada módulo, los alumnos responderán a varias preguntas para reforzar y evaluar su conocimiento. Cada pregunta deberá ser respondida correctamente antes de pasar a la siguiente. Puede intentar responder a las preguntas las veces que sean necesarias.

Al final del curso, el alumno responderá un cuestionario de diez preguntas. Cada pregunta tendrá un valor de diez puntos. Se requiere una puntuación del 80 por ciento (80%) para obtener un distintivo de la UIT. Conforme se validen satisfactoriamente los conocimientos, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) otorgará un certificado de finalización.

Tenga en cuenta que los cuestionarios dentro del curso no contienen audio ni subtítulos.

## **9. COORDINACIÓN DEL CURSO DE FORMACIÓN**

---

Coordinación de la UIT Nombre: Roxana Widmer-Iliescu
---