



Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)

**IV Reunión del Comité de Dirección de la Red de los
Centros de Excelencia de la Región Américas**

Lima, Perú, del 29 al 30 de noviembre de 2017

INFORME FINAL

1 Introducción

La Cuarta Reunión del Comité de Dirección de la Red de los Centros de Excelencia de la Región Américas fue organizada por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en la ciudad de Lima, Perú, del 29 al 30 de noviembre de 2017 y fue hospedada por el Instituto Nacional de Investigación y Capacitación en Telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería (INICTEL-UNI) en estrecha colaboración con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú (MTC).

La Reunión tuvo por objetivo principal permitir que el Comité de Dirección aporte recomendaciones sobre los aspectos administrativos y operacionales de los Centros de Excelencia, así como recomendaciones estratégicas para la mejoría de las actividades realizadas por los Centros en materia de calidad, promoción de las actividades, visibilidad y número de actividades/participantes realizadas en el año de 2017.

2 Participación

La Reunión contó con la presencia de 19 participantes representados de la siguiente manera:

- 5 Centros de Excelencia (CCAT-LAT, CINTEL, CITIC, INATEL e INICTEL-UNI)
- Representantes de Administraciones
- Representantes del Comité de Dirección
- Representante del Grupo de Iniciativas de Capacitación de UIT (GCBI)
- Funcionarios de UIT.

La lista completa de participantes está disponible en el **Anexo 2** del presente informe.

Miembros del Comité de Dirección para el ciclo 2015-2018 presente en la Reunión:

- Colombia (representada por la ANE)
- Paraguay (representado por CONATEL)
- Perú (representado por el MTC)
- ASETA (Organismo Internacional)

Los delegados aprobaron la Agenda Provisional de la Reunión. La versión final de la **Agenda** figura como **Anexo 1** de este reporte.

La representante del Centro de Excelencia INICTEL-UNI, Ing. Isabel Guadalupe, fue elegida como Presidente de la Reunión.

3 Desarrollo de la Reunión

Día 1

La apertura de la Reunión contó con la presencia de representantes de la UIT, Ana Veneroso y Halima Letamo, del Director Ejecutivo del INCITEL-UNI, Ing. José Oliden y del Vice Ministro de Transportes y Comunicaciones, Dr. Carlos Valdez.

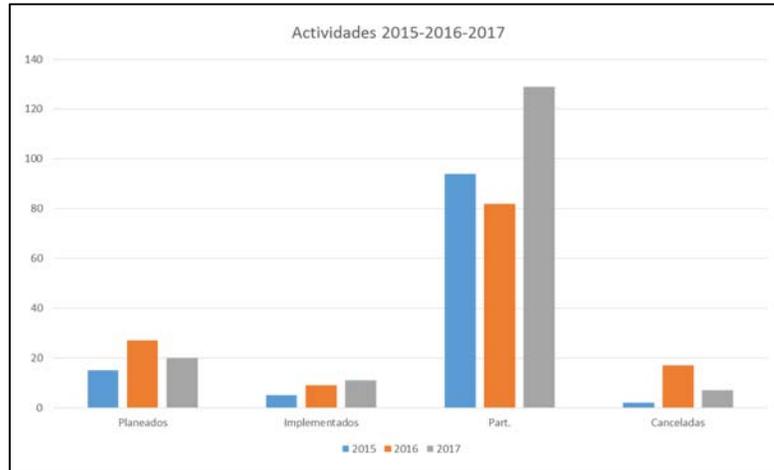
Cada uno de los representantes de los Centros de Excelencia ha sido invitado a presentar su institución y exponer sobre las actividades realizadas en 2017 y las actividades planificadas para el año de 2018.

El representante del GCBI, Sr. Carlos Baca, indicados a participar de la Reunión, solicitó un momento en la Agenda para realizar una presentación institucional de la entidad la cual el representa (REDES S.A).

En seguida, Ana Veneroso brindó su presentación a través de la cual se ha abordado los siguientes temas:

- La Academia de UIT y su objetivo.
- El mandato de la UIT en materia de capacitación y el fortalecimiento de las actividades de capacitación según los resultados de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT-17), Argentina, del 9 al 20 de octubre de 2017.
- Las diferentes modalidades de implementación de actividades de capacitación en la UIT (los Centros de Excelencia, el Plan Operacional, Proyectos de Cooperación, Contratos, Asistencia Directa, entre otros).
- La red mundial de los Centros de Excelencia y su distribución regional.
- Los Centros de Excelencia en la región de las Américas y sus respectivas áreas temáticas.
- El nivel de implementación de las actividades de capacitación de los Centros en la región en el período 2015-2017. Se presentó la evolución de las actividades desde 2015 y el esfuerzo conjunto en evitar el elevado número de cancelaciones de las actividades, razón

por la cual, desde 2016, ha sido validada por el Comité la decisión de publicar 2 cursos por Centro de Excelencia en el portal Academia UIT y la consecutiva planificación y publicación de los cursos según la evolución de las actividades y su respectiva demanda, con miras a evitar impacto al imagen institucional de la UIT y de los Centros de Excelencia.



- Las actividades realizadas por los Centros en 2017 y las respectivas estadísticas. Se destacó que los Centros han planificado 20 actividades y han implementado 11, según del cuadro abajo:

2017				
CoE	N. Courses planned	N. Courses implemented	N. Of participants	N. Of courses cancelled
CCAT-LAT	2	0	0	2
CINTEL	5	2	19	3
INICTEL-UNI	7	7	94	0
CITIC	2	0	0	2
INATEL	2	2	16	0
UNLP	2	0	0	0
	20	11	129	7

- El fortalecimiento de la cooperación UIT-CITEL en materia de capacitación en apoyo a las actividades de los Centros de Excelencia. Se ha destacado la importancia de esta cooperación para los fines de fortalecimiento de la promoción de las actividades, la suma de esfuerzos de ambas instituciones hacia el desarrollo de las capacidades humanas en la región de las Américas. Se ha destacado que la mayoría de los Centros de Excelencia de UIT en las Américas también son Centros de Capacitación de CITEL y la importancia de convergir el trabajo realizado por UIT-CITEL en objetivos comunes.
- Las actividades de capacitación realizadas en la región de las Américas en 2017. Se destacó que en la región 1.351 personas han sido capacitadas en las diferentes actividades implementadas a través del Plan Operacional en 2017. Algunos temas de capacitación han sido destacados (Ciberseguridad, Conformidad e Interoperabilidad, Ciudades Sostenibles, Capacitación para los Indígenas, Telecomunicaciones de Emergencia y Gestión del Espectro). Se destacó además la experiencia piloto en ofrecer el curso en Gestión del Espectro para los países del Caribe y la constatación de que las actividades destinadas a esta región es mejor acogida si ofrecidas sin costo para los participantes.

- Cursos propuestos por los Centros para el año de 2018.

Al final del primer día de Reunión los participantes han sido invitados a visitar las instalaciones y laboratorios del INICTEL-UNI.

Enseguida, los representantes de los Centros de Excelencia han sido invitados a contar sobre sus respectivas experiencias en calidad de Centro de Excelencia, los desafíos y las mejores prácticas, y a reflexionar sobre los aspectos operacionales y administrativos relacionados al funcionamiento de los Centros para que fueran presentados en el día siguiente. El objetivo principal de este ejercicio fue permitir que la UIT pudiera tomar nota de las sugerencias de los Centros y sumarlas a la propuesta de ajustes al Documento sobre Procesos y Procedimientos de los Centros de Excelencia.

Día 2

Halima Letamo realizó su presentación y destacó los siguientes temas:

- El nivel de ejecución de las actividades de capacitación de todos los Centros de Excelencia a nivel global (2015-2017). Se destacó que hay una tendencia de aumento en el número de cursos implementados en todas las regiones, sin embargo, la UIT reconoce que todos los Centros son entidades reconocidas y que potencial para realizar más actividades.
- Se presentó un análisis de cada una de las regiones y el nivel de implementación. No se puede decir que una región se ha posicionado mejor que la otra pues cada una actúa según sus particularidades. Según las estadísticas parciales, a nivel global, 62% de los cursos planificados han sido implementados y 24% cancelados a la fecha de esta reunión.
- Se destacó que la UIT sigue desarrollando materiales en áreas prioritarias para los siguientes Programas de Capacitación: Gestión del Espectro (SMTP), Calidad de Servicio (QoS), Gobernanza de Internet (específicamente para talleres regionales), Internet de las Cosas (IoT) y TIC y el Cambio Climático. Se ha informado que el material del SMTP ha sido revisado y que para los Programas de Capacitación de las UIT que podrán ser impartidos a nivel de Maestría, que la UIT está en proceso de negociación para la acreditación académica en el marco de un sistema europeo de acreditación y validación de programas a nivel internacional.
- Se informó que la UIT viene contando con el apoyo de los expertos que han desarrollado los materiales (nivel básico) de los programas para traducirlos al español, una vez que la UIT, por razones financieras no puede asumir el compromiso de traducir los materiales en los 6 idiomas oficiales.
- Colaboración con Academia: retroalimentación sobre la reunión realizada en Budapest, del 19 al 21 de septiembre de 2017 (ITU-Academia Partnership Meeting: “Developing Skills for the Digital Era) y las principales propuestas que resultaron de esta reunión con relación a los Centros de Excelencia tales cual la definición de estándares para los cursos, reconocimiento formal, ofertas de cursos alineada con las necesidades de mercado, fortalecimiento de la cooperación entre Centros de Excelencia y Universidades.

- Publicación: La UIT incentiva la publicación de artículos y estimula a que los Centros sometan los artículos, los cuales, una vez reunidos, podrán dar lugar a las publicaciones, tal como la publicación recién “Capacity Building in a Changing ICT Environment. 2017.
- Con respecto al cierre de ciclo de los Centros de Excelencia en 2018, se destacó que los Centros tienen hasta el mes de julio de 2018 para mejorar su nivel de implementación, una vez que en julio se levantarán las estadísticas del período 2015-2018 para los fines de la evaluación de los Centros, la cual se tomará en cuenta los siguientes aspectos:
 1. NUMERO DE CURSOS IMPLEMENTADOS POR AÑO.
 2. NUMERO DE PARTICIPANTES ENTRENADOS POR AÑO.
 3. NUMERO DE PARTICIPANTES INTERNACIONALES POR CURSO/POR AÑO.
- Se invitó a que los participantes compartieran su visión y sugerencias sobre el Documento de Procesos y Procedimientos Operacionales de los Centros de Excelencia (OPP).
- Se destacó los resultados de la CMDT-17, sobre todo en lo que corresponde a las iniciativas regionales, el Plan Estratégico y el Plan de Acción y la transversalidad del componente de capacitación en todas las áreas de prioridad que han sido validadas por los Estados Miembros de la UIT. Además, se destacó la validación de las Resolución 40 (GCBI) y la Resolución 73 (Centros de Excelencia).
- Se presentó el cronograma de ejecución de las tareas de la UIT relacionadas a la preparación del próximo concurso de los Centros de Excelencia.

	2018														2019	
	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb
Meetings of current SCs	■	■														
Review of strategy and OPP document	■	■	■	■	■											
GCBI meeting (t.b.c.) (present reviewed docs)				■												■
TDAG meeting (20-23 March 2018) (present reviewed docs)					■											
Launch of call for applications new CoEs						■										
Deadline for submissions								■								
Performance evaluation of current CoEs									■	■						
Evaluation of submissions/selection of new CoEs									■	■	■					
Notification to new CoEs											■					
Signing of CA												■	■			
Preparation of CoE signs (plaques)												■	■			
Selection of new SCs												■	■			
Meetings of new SCs													■	■	■	
New CoEs start operations																■

- Se ha informado que la UIT realizará en República Dominicana en julio de 2018, el “Capacity Building Symposium” (CBS 2018) e invita a que los Centros hagan uso de esta oportunidad para ampliar su visibilidad y participar de la sesión dedicada a los Centros de Excelencia, entre otras actividades.

Tomando en consideración que los representantes de los Centros de Excelencia han sido invitados a reflexionar sobre el funcionamiento de los Centros, la siguiente contribución ha sido presentada:

- Posibilidad de que para algunas actividades, sobre todo las presenciales, que los Centros puedan coleccionar las tasas de matrícula en moneda local y transferir a la UIT la parte que corresponde.

ITU: Se reiteró que cada una de las partes tiene que asumir eventuales pérdidas que pueden incidir en el cambio de la moneda.

- Configurar la plataforma según el horario local de cada Centro.

ITU: Con miras a mitigar las dificultades técnicas de la plataforma que es global, se sugiere la apertura de foros que duración basada en fecha y no en horario local y en el caso de actividades sincrónicas con los participantes que se busque la posibilidad de acordar previamente un horario común para que todos estén conectados.

- Hacer más visible y atractiva la información disponible sobre la oferta de cursos en el sitio web de la Academia UIT.

ITU: Se ha informado que la UIT posiblemente cambiará el proveedor de servicios web con miras a mejorar la disponibilidad de la información en la página.

- Posibilidad de que los Centros ofrezcan pagos en cuotas.

ITU: Se ha informado que la decisión del Centro sobre la forma de pago de un curso está bajo su responsabilidad, siempre y cuando se coleccionen los recursos **localmente y manden 20% para la UIT.**

- Emisión de certificados de forma automática por la plataforma.

ITU: Se informó que la plataforma tiene esta funcionalidad pero la misma podrá ser utilizada una vez que todos los Centros tengan sus procesos armonizados en la plataforma.

- Marketing digital de los cursos y uso de las redes sociales.

ITU: Se reiteró que los Centros tienen total libertad para promocionar los cursos según sus respectivas redes sociales.

Se brindó a todos la oportunidad de plantear mejores prácticas y sugerencias al OPP, las cuales podrán ser enviadas a la UIT **hasta el día 15 de diciembre de 2017**. Sin embargo, las siguientes sugerencias han sido presentadas:

Sobre el Proceso de Evaluación de los Centros:

- Mantener el criterio de análisis estadístico, o sea, análisis sobre el número de cursos planeados y cursos implementados.
- Análisis basada en el grado de satisfacción de los participantes.

Sobre el Proceso de Selección:

- No limitar el número de áreas temáticas por entidad de manera con que puedan postular según los temas en los cuales las entidades se destacan.
- Mantener el proceso de validación de las postulaciones vía Administración.

Sobre el Comité de Dirección:

- Mantener el funcionamiento y la composición del Comité como se muestra en la práctica, principalmente por considerar la dificultad de la participación de la mayoría las Administraciones en las reuniones.

Sobre el Sistema de Pago:

- Se acordó que la colecta de las tasas de matrícula se mantiene bajo la responsabilidad de la UIT y que, de ser posible, que el sistema electrónico de pago mantenga disponible la posibilidad de pago en moneda local para los cursos presenciales en los cuales la mayoría de los participantes también sean locales.

4 Lista de actividades para el año 2018

La lista de actividades para el año de 2018 está disponible en el **Anexo 4** de este Informe.

- El plan de actividades que será divulgado indicará los doce (12) cursos prioritarios para los Centros y un listado adicional con las actividades que serán lanzadas bajo demanda o luego de la implementación de las demás actividades publicadas.

5 Próxima Reunión del Comité de Dirección en la región de las Américas

Se acordó que la próxima reunión del Comité de Dirección será realizada en Brasilia, Brasil, en la sede de la Oficina Regional de la UIT para las Américas.

6 Cierre de la Reunión

La Reunión ha sido considerada muy fructífera por todos los participantes ya que se ha brindado la oportunidad de contribuir en la definición de las reglas que resultarán del próximo documento del OPP, aunque esté claro que las contribuciones de las otras regiones serán igualmente ponderadas para estos fines.



**Cuarta Reunión del Comité de Dirección de la Red de los Centros de Excelencia de la Región
Américas
Lima, Perú
Del 29 al 30 de noviembre de 2017**

AGENDA

Miércoles, 29 de noviembre de 2017

08:30 – 09:30	<p>Registro de participantes</p> <p>Sesión de Apertura UIT: Ana Veneroso y Halima Letamo INICTEL-UNI: Ing. José Oliden, Director Ejecutivo MTC: Dr. Carlos Valdez, Viceministro de Transportes y Comunicaciones</p>
09:30 – 10:00	<p>NOMBRAMIENTO DEL PRESIDENTE DE LA REUNIÓN</p> <p>PRESENTACIÓN DE LA AGENDA PARA APROBACIÓN</p>
10:00 – 10:30	<p>SESIÓN 1 – Introducción y presentación de los Miembros del Comité de Dirección y los representantes de los Centros de Excelencia</p>
10:30 – 11:00	<p>PAUSA-CAFÉ</p>
11:00 – 12:30	<p>SESIÓN 2 – PRESENTACIONES INSTITUCIONALES DE LOS CENTROS: ACTIVIDADES DE 2017 Y PLAN DE TRABAJO 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • CCAT-LAT • CINTEL • INICTEL-UNI
12:30 – 14:00	<p>ALMUERZO</p>

14:00 – 15:00	SESIÓN 3 – PRESENTACIONES INSTITUCIONALES DE LOS CENTROS: ACTIVIDADES DE 2017 Y PLAN DE TRABAJO 2018 <ul style="list-style-type: none"> • INATEL • CITIC • UNLP
15:00 – 15:30	PAUSA-CAFÉ
15:30 – 16:30	SESIÓN 4 – Presentación UIT Actividades 2017 – resultado, desafíos y mejores practicas
16:30 – 17:00	VISITA A LAS INSTALACIONES DEL INICTEL-UNI
Jueves, 30 de noviembre de 2017	
09:00 – 10:30	Sesión 5: PRESENTACIÓN UIT – ACTUALIZACIONES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y CIERRE DEL CICLO DE ACTIVIDAD 2015-2018
10:30 – 11:00	PAUSA-CAFÉ
11:00 – 13:00	Sesión 6: DEBATES SOBRE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES (OPP) <ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de promoción • Procesos y Procedimientos • Sistemas de pago • Proceso de Selección de los Centros
13:00 – 14:00	ALMUERZO
14:00 – 17:00	Sesión 7: DEBATES SOBRE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES (OPP) <ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de promoción • Procesos y Procedimientos • Sistemas de pago • Proceso de Selección de los Centros
17:00 – 17:30	Cierre de la Reunión

Lista de participantes

Miembros del Comité de Dirección

ASETA

Asociación de Empresas de Telecomunicaciones de la Comunidad Andina

Jairo Gómez

Correo: jgomez@aseta.org

Tel: + 5932 2563812

Colombia

Agencia Nacional del Espectro (ANE)

Diana Marcela Chavez

Correo: diana.pinzon@ane.gov.co

Tel: +571 6000090

Paraguay

Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

César Arce

E-mail: cesararce@conatel.gov.py

Tel: +595 21 438 2661

Perú

Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC)

Dr. Carlos Valdez

Viceministro de Comunicaciones

Correo: cavaldez@mtc.gob.pe

Tel: +5116157800 anexo 1101

Miembro del GCBI

Global Capacity Building Initiative

Carlos Baca

Redes A.C

Correo: bacafeldman@gmail.com

Tel: +521 222 8610692

Administraciones

Uruguay

Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL)

Monica Correa

E-mail: mcorrea@antel.com.uy

Tel: +598 2 29284120

Centros de Excelencia de la Región de las Américas

CCAT-LAT

Centro de Capacitación en Alta Tecnología para Latinoamérica y el Caribe

Oscar Messano

Email: omessano@ccatlat.org

Tel: +5411 4328 5505

CINTEL

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones

Fernando Alarcón

Email : falarcon@cintel.org.co

Tel: + 571 640 4410

CITIC

Centro Internacional de Investigación Científica en Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Zoila Ramos Rodríguez

Email: zoila.ramos@citic.org.ec

Tel: +593 2 333103

Solvey Perilla

Email: solvey.perilla@citic.org.ec

INATEL

Instituto Nacional de Telecomunicações

Mario Ferreira

Email: mario.ferreira@inatel.br

Tel: +55 35 9191 6249 / +55 35 3471 9350

INICTEL-UNI

**Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones
Universidad Nacional de Ingeniería**

José Oviden Martínez

Director Ejecutivo

E-mail: joliden@inictel-uni.edu.pe

Tel: +511 6261400

Ángela Tirado

Administradora

E-mail: atirado@inictel-uni.edu.pe

Tel: +511 6261400

Carmen Oriundo Gates
E-mail: coriondo@inictel-uni.edu.pe
Tel: +511 6261400 anexo 7211

Isabel Guadalupe
E-mail: iguadalupe@inictel-uni.edu.pe
Tel: +511 6261400 anexo 7202

Jose Luis Vidal Roncal
E-mail: jvidal@inictel-uni.edu.pe
Tel: +511 6261400

Iris Pretel Trejo
E-mail: ipretel@inictel-uni.edu.pe
Tel: +511 6261400 anexo 7243

Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Ana Veneroso
Administradora de Programa
Punto Focal para los temas de Capacitación en la región de las Américas
Email: ana.veneroso@itu.int
Tel: +55 61 2312 2730

Halima Letamo
Oficial de Capacitación, División de Desarrollo de las Capacidades Humanas
Email: halima.letamo@itu.int
Tel: +41 22 730 5637

Anexo 3

Lista de actividades planificadas para 2018

Curso	Centro	Fecha	Duración	Modalidad	Costo (USD)
Puntos de Intercambio de Trafico: El valor agregado en la región	CCAT-LAT	TBD	4 semanas	Online	400
TICs: La Digitalización de la Sociedad	CCAT-LAT	TBD	4 semanas	Online	300
Tecnología y Negocios con Internet Multimedia y Voz sobre LTE	INICTEL	TBD	3 semanas	Online	280
Protocolos de Comunicaciones para Internet de las cosas	INICTEL	TBD	4 semanas	Online	290
Fundamentos para la gestión económica del espectro radioeléctrico	CINTEL	TBD	4 semanas	Online	300
	CINTEL	TBD		Online	
Riesgos y oportunidades de la Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (Básico)	CITIC	TBD	4 semanas	Online	99
Riesgos y Oportunidades de las Telecomunicaciones, TIC y el Cambio Climático (Básico)	CITIC	TBD	4 semanas	Online	99
	INATEL	TBD	4 semanas	Online	
	INATEL	TBD	4 semanas	Online	
Ciberseguridad: primeros pasos de un gran desafío	UNLP	TBD	4 semanas	Online	300
CSIRT*: Coordinando prevención, detección, manejo de incidentes, respuesta y mitigación de ciberataques <i>*Computer Security Incident Response Team, en español "Equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática"</i>	UNLP	TBD	6 semanas	Online	400

Observaciones:

1. Los títulos de los cursos podrán ser adaptados por los Centros de forma a que sean más comerciales.
2. Las demás actividades propuestas por los Centros y que no figuran en este cuadro tendrán sus títulos, objetivos y precios incluidos en el portafolio de cursos como actividades a desarrollarse.
3. Estos 12 cursos serán publicados en el sitio web del ITU Academy en enero de 2018.