



Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)

**III Reunión del Comité de Dirección de la Red de los
Centros de Excelencia de la Región Américas (SC-AMS)**

La Plata, Argentina, 13 - 15 de diciembre de 2016

Documento SC-CoE-AMS-17/01-S

15 de diciembre de 2016

Original: Español

INFORME FINAL

1 Introducción

La Tercera Reunión del Comité de Dirección de la Red de los Centros de Excelencia de la Región Américas (CoE-AMS) fue organizada por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en la ciudad de La Plata, Argentina, del 13 al 15 de diciembre de 2016 y fue hospedada por la Universidad Nacional de la Plata (UNLP) en estrecha colaboración con el Ministerio de Comunicaciones de Argentina.

La Reunión tuvo por objetivo permitir que el Comité Directivo aporte decisiones estratégicas sobre los aspectos administrativos y operacionales de las actividades de capacitación con base en la experiencia de trabajo los Centros en el año 2016 y según la información intercambiada entre todos, sobre las mejores prácticas y lecciones aprendidas para el mejoramiento continuo de los procesos. Además, el Comité se ocupó de la aprobación del plan anual de capacitación 2017 y la discusión sobre las estrategias de ampliación de la promoción de las actividades de capacitación en la región.

2 Participación

La Reunión contó con 20 participantes incluyendo los representantes de cuatro (4) de los Centros de Excelencia de la Región Américas (CCAT-LAT, CINTEL, INATEL y UNLP), representantes del Comité de Dirección y de la UIT. La lista de participantes está disponible en el **Anexo 2**.

Países miembros del Comité de Dirección para el ciclo 2015-2018 presentes en la Reunión:

- Argentina
- Brasil
- Colombia
- Ecuador (participación remota)
- Paraguay

Presidencia de la Reunión

La representante del Centro de Excelencia UNLP de Argentina, Lia Molinari, fue escogida como presidente reunión.

La Secretaría de la UIT en la reunión estuvo a cargo de Ana Veneroso, Punto Focal para los temas de capacitación en la región de las Américas, conjuntamente con Mike Nxele de la División de Desarrollo de Capacidades Humanas de la BDT y Bruno Ramos, Director de la Oficina Regional de las Américas.

Los delegados aprobaron la Agenda Provisional de la Reunión y la versión final figura como **Anexo 1** de este reporte.

3 Desarrollo de la Reunión

En la sesión de apertura representantes de UIT (Ana Veneroso y Bruno Ramos), de la UNLP (Lía Molinari) y de la Administración Argentina (Cecilia Pérez Araujo) fueron los encargados de dar la bienvenida a los asistentes.

Bruno Ramos, además de agradecer la acogida de Argentina a la reunión, mencionó que la UIT es una organización hecha por sus miembros y que la idea de los dos días y medio de trabajo sería discutir de una forma transparente las experiencias de los Centros, las expectativas de la UIT, los desafíos en la implementación de las actividades de capacitación y la estrategia de promoción.

Ana Veneroso resaltó la importancia de compartir las experiencias de las demás regiones durante esta reunión y los resultados del trabajo realizado durante el Simposio Global de Capacitación (CBS-16) realizado este año en Kenia. Se destacó la relevancia de la labor de la región de las Américas en el desarrollo de las capacidades humanas a través de los Centros Excelencia y la necesidad de que todos trabajen en estrecha colaboración para avanzar con el plan de capacitación y mantener la excelencia esperada.

Lia Molinari agradeció la oportunidad de realizar la reunión en las instalaciones de la UNLP y la importancia de estrechar la colaboración con UIT. Adicionalmente mencionó la relevancia de la participación de la UNLP en distintos grupos de trabajo de la UIT.

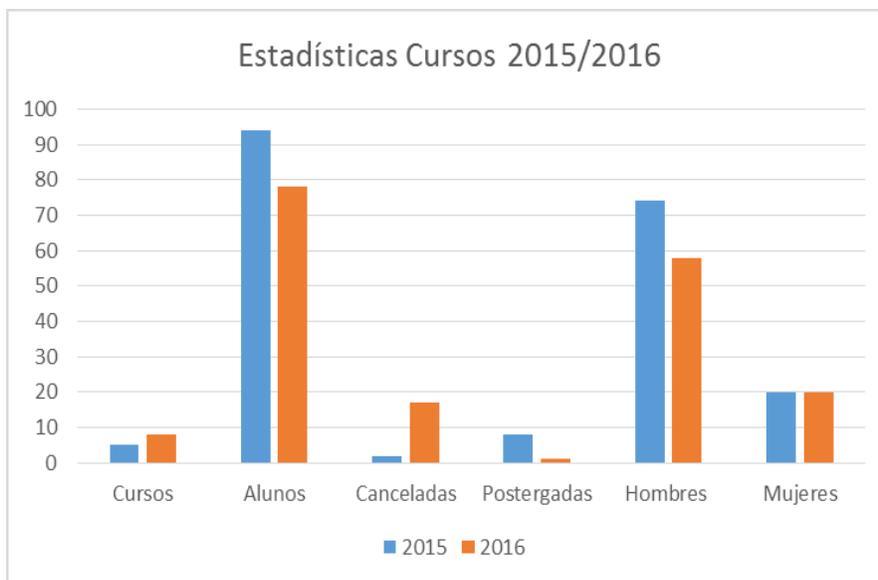
Cecilia Pérez Araujo resaltó la importancia para Argentina de apoyar las iniciativas de capacitación y la labor destacada del país con relación a la inserción de la Academia en las actividades de la UIT. Mencionó además sobre la importancia de la capacitación para el desarrollo del sector.

Enseguida (Sesión 1) cada uno de los participantes fue invitado a presentarse indicando su procedencia y su rol en la reunión. A continuación, luego de un intervalo, se dio comienzo a las Sesiones 2 y 3, con las presentaciones de los Centros, quienes expusieron acerca de sus actividades en 2016 y plan de trabajo 2017, en el siguiente orden:

- CCAT-LAT (Oscar Messano y Adrián Carballo)
- CINTEL (Ericc Sánchez)
- UNLP (Lía Molinari)
- INATEL (Mario Ferreira)
- INICTEL-UNI (Ana Veneroso expuso la presentación enviada por los representantes de la organización, ante la imposibilidad de asistir)
- CITIC (presentación remota)

Cada una de las presentaciones fue seguida de debates que generaron sugerencias a la labor de la UIT y de los Centros que serán mencionadas en el punto 4 de este reporte.

En la Sesión 4 Ana Veneroso expuso acerca de las “Actividades 2016 – resultado, desafíos y mejores prácticas” y presentó las estadísticas de las actividades realizadas en los años 2015 y 2016, así como su visión con relación a la necesidad de capacitación en la región y las posibles líneas de acción que los Centros y la UIT pueden adoptar para mejorar los resultados. A continuación se incluye un gráfico descriptivo de estas estadísticas.



En la Sesión 5, Mike Nxele brindó su presentación resaltando la estadística de los Centros de Excelencia a nivel global, las estadísticas de Américas, las mejoras de la plataforma ITU Academy y sus nuevas herramientas, los programas de capacitación de la UIT, su red de socios y los principales temas discutidos durante el CBS-16.

Mike Nxele destacó, entre otros aspectos, que el número de actividades canceladas genera un impacto negativo para la imagen de los Centros y de la UIT y que se deben realizar esfuerzos conjuntos para evitar dichas cancelaciones.

Todas las presentaciones estarán disponibles en el sitio web de la reunión: https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=165&Itemid=671&lang=en

4 Recomendaciones del Comité de Dirección

La estrategia de los Centros de Excelencia de la UIT prevé una estructura de gobernanza para regular el funcionamiento de los Centros a través de un Comité Directivo y de la UIT. De acuerdo con el Documento de Procesos y Procedimientos Operacionales de los Centros de Excelencia (<https://academy.itu.int/news/item/1152/>) las responsabilidades del Comité son las siguientes:

- Recomendar y asesorar a la UIT sobre el funcionamiento de los Centros de Excelencia y las formas de mejorar la iniciativa de los Centros de Excelencia, con recomendaciones estratégicas;
- Determinar los valores de las matrículas que se apliquen;
- Determinar la distribución del valor de la matrícula dentro de los parámetros prescritos en numeral 3.2.1.1 del Documento;
- Recomendar la aplicación del proceso de garantía de calidad;
- Recomendar la evaluación del desempeño de los Centros dentro de las directrices generales y los criterios establecidos en el plan mundial;
- Recomendar un plan anual de capacitación a nivel regional;
- Recomendar políticas y directrices de fijación de precios;
- Facilitar la cooperación entre los Centros regionales;
- Dar información y apoyo inicial a los nuevos socios y ayudar en la promoción de las actividades de los Centros de Excelencia.

Los debates que se generaron durante las presentaciones y las correspondientes propuestas sometidas al Comité y se proponen las siguientes acciones:

Sobre la promoción de las actividades:

- Se invita a todos los Centros a sumar esfuerzos en la promoción de los cursos como factor clave de la demanda de éstos y aprovechar las distintas ocasiones, tales como eventos, redes sociales y otros medios de comunicación para difundirlos.
- Se recomienda que la UIT promueva los Centros de Excelencia junto a las Administraciones y busquen apoyo para que cada Administración pueda diseminar internamente las actividades planeadas por los Centros.

- Se recomienda que los Centros brinden a la UIT los datos de contacto de entidades que requieran capacitación en el área temática bajo su responsabilidad o que amplíen sus bases de datos para que la oferta de cursos llegue a distintos públicos.
- Verificar la posibilidad de crear una base de datos global entre los Centros de Excelencia.
- Se recomienda que la UIT ofrezca cursos a los países del Caribe con el apoyo de los Centros de Excelencia aunque estos sean sin costo para los participantes, como forma de promoción y mayor inclusión del Caribe en las actividades.
- Se recomienda que la UIT aproveche todas las oportunidades para promocionar junto a los miembros de la UIT, más específicamente en el marco de los organismos regionales, las actividades de capacitación y buscar identificar áreas con las cuales los países necesiten mayor capacitación.
- Se recomienda adoptar las estrategias de promoción presentadas por la UIT. Los Centros de Excelencia que deseen enviar sus contribuciones sobre las estrategias de promoción lo podrán hacer hasta el día **23 de diciembre de 2016**.
- Se propone que los Centros se reúnan una vez al mes de forma virtual para que puedan discutir, entre otros aspectos, los resultados de la estrategia de promoción y seguir proponiendo mejoras según el avance de las experiencias. La primera reunión será realizada entre los días **23 y 27 de enero de 2017**. La UIT queda pendiente de confirmar la fecha definitiva de la reunión.

Sobre los procesos operacionales y los pagos

- Se mantiene la definición de precios basada en la recuperación de costos para los cursos en línea y presenciales. En el caso de los cursos presenciales a la medida, los precios serán definidos según los costos de preparación y realización de las actividades que deberán ser considerados: contratación de experto, desplazamiento, viáticos, etc.
- La UIT mantiene el proceso de colecta de las tasas de matrícula, incluyendo el registro electrónico de los participantes, emisión de factura y certificación, así como la distribución de los recursos que serán colectados en 70% para los Centros y 30% para la UIT. Al mismo tiempo, la UIT facilitará un recurso en la plataforma del ITU Academy para que los participantes tenga como alternativa elegir la opción de pago en moneda local, cuyos montos serán colectados por los Centros de Excelencia. Este proceso será validado formalmente por la UIT y cada uno de los Centros.
- La UIT solicita la contribución del Comité y de los Centros para revisar el documento sobre procesos y procedimientos operacionales de los Centros de Excelencia (<https://academy.itu.int/news/item/1152/>) y se acordó que las sugerencias para la mejora de estos procesos serán enviadas a Ana Veneroso hasta el día **23 de diciembre de 2016**.

5 Definición de las actividades para el año 2017

Previamente a la realización de la Reunión, Ana Veneroso envió un correo a los Centros de Excelencia solicitando sus propuestas de capacitación para el año 2017 a través del formulario de la UIT para los cursos (training outlines). Con base en la información recibida se presentó durante la Reunión la lista de todas las actividades.

De forma a evitar cancelaciones en las actividades académicas, se adoptó el siguiente criterio:

- Todos los Centros tendrán dos (2) cursos publicados en la plataforma para que sean impartidos preferencialmente en el primer semestre del año 2017. De esta manera el plan de capacitación que será publicado reflejará los doce (12) cursos indicados en el **Anexo 3**.
- El plan de actividades que será divulgado para los miembros indicará estos doce (12) cursos y un listado adicional con las demás actividades propuestas por los Centros, las cuales serán lanzadas luego de la confirmación de impartición de las actividades publicadas. Aquellos que estén interesados en los cursos que son parte del portafolio podrán registrarse por medio del formulario de pre-registro.
- Se ha acordado que **antes del día 23 de diciembre de 2016** los Centros enviaran a Ana Veneroso los “outlines” de los cursos debidamente revisados para los fines de análisis, recomendaciones, posterior ajuste por parte de los Centros y publicación final en la plataforma.

6 Próxima Reunión del Comité de Dirección en la región de las Américas

La próxima reunión del Comité de Dirección será realizada en Perú bajo la amable aceptación del Centro de Excelencia INICTEL-UNI.

7 Cierre de la Reunión y conclusiones

Antes del cierre de la reunión el Subsecretario de Planeamiento, Lic. Hugo Darío Miguel, brindó una presentación sobre el trabajo de Argentina en el marco del Grupo de Trabajo de la UIT (SG-17) para el año 2017 y la respectiva Agenda de temas. Durante la presentación se resaltaron los principales desafíos de los Centros de Excelencia y una la solución basada en 3 “P”¹. Lia Molinari expresó su agradecimiento por la oportunidad de haber realizado la reunión en la Universidad.

¹ De acuerdo con lo presentado: Precio, Punto de Venta y Promoción.



**Tercera Reunión del Comité de Dirección de la Red de los Centros de Excelencia de la
Región Américas
Buenos Aires, Argentina
Del 13 al 15 de Diciembre de 2016**

AGENDA

Martes, 13 de diciembre de 2016

08:30 – 09:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES SESIÓN DE APERTURA <ul style="list-style-type: none"> • UIT, ANA VENEROSO Y BRUNO RAMOS • UNLP, LIA MOLINARI • MINISTERIO DE COMUNICACIONES, MARIA CECILIA PEREZ ARAUJO
09:30 – 10:00	NOMBRAMIENTO DEL PRESIDENTE DE LA REUNIÓN PRESENTACIÓN DE LA AGENDA PARA APROBACIÓN
10:00 – 10:30	SESIÓN 1 – Introducción y presentación de los Miembros del Comité de Dirección y los representantes de los Centros de Excelencia
10:30 – 11:00	PAUSA-CAFÉ
11:00 – 12:30	SESIÓN 2 – PRESENTACIONES INSTITUCIONALES DE LOS CENTROS: ACTIVIDADES DE 2016 Y PLAN DE TRABAJO 2017 <ul style="list-style-type: none"> • CCAT-LAT • CINTEL • UNLP
12:30 – 13:30	ALMUERZO

13:30 – 14:30	SESIÓN 3 – PRESENTACIONES INSTITUCIONALES DE LOS CENTROS: ACTIVIDADES DE 2016 Y PLAN DE TRABAJO 2017 <ul style="list-style-type: none"> • INATEL • INICTEL-UNI (presentación remota) • CITIC (presentación remota)
14:30 – 15:00	PAUSA-CAFÉ
15:00 – 16:00	VISITA AL PLANETARIO DE LA UNIVERSIDAD
16:00 – 17:00	SESIÓN 4 – Presentación UIT <ul style="list-style-type: none"> • Actividades 2016 – resultado, desafíos y mejores practicas

Miércoles, 14 de diciembre de 2016

08:30 – 10:00	Sesión 5: PRESENTACIONES UIT – ACTUALIZACIONES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Actividades realizadas por los Centros • La plataforma ITU Academy • CBS-16: principales resultaos
10:00 – 10:30	PAUSA-CAFÉ
10:30 – 12:15	Sesión 6: DEBATES SOBRE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN Y LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES <ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de promoción • Procesos y Procedimientos • Política de precios
12:15 – 12:30	Presentación remota de CITIC Presentación de CABASE
12:30 – 13:30	ALMUERZO
13:30 – 15:00	SESIÓN 7 – PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES PARA 2017 <ul style="list-style-type: none"> • Adopción/aprobación del plan de trabajo para 2017
15:00 – 15:30	VISITA AL RECTORADO DE LA UNIVERSIDAD

15:30 – 16:00	PAUSA-CAFÉ
16:00 – 17:30	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción/aprobación del plan de trabajo para 2017 • Fortalecimiento de las oportunidades de cooperación entre los Centros de otras regiones y entre otras entidades
Jueves, 15 de diciembre de 2016	
08:30 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> • ADOPCIÓN DEL INFORME FINAL
10:30 – 11:00	PAUSA-CAFÉ
11:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación, Lic. Subsecretario de Planeamiento, Lic. Hugo Miguel • Cierre de la Reunión UNLP, LIA MOLINARI

Lista de participantes

Miembros del Comité de Dirección

Argentina

Ministerio de Comunicaciones

Secretaria de TIC

Subsecretaria de Planeamiento

Hugo Darío Miguel

Correo: hmiguel@mincomunicaciones.gob.ar

Tel: +54 11 4318 9488

Maria Cecilia Perez Araujo

Correo: mparaujo@mincomunicaciones.gob.ar

Tel: +54 11 4318 9488

Secretaria de Promoción de Inversiones

Lionel Aizenberg

Correo: lionz@gmail.com

Tel: +54 11 4347 9373

Ente Nacional de Comunicaciones

Agustina Brizio

Correo: abrizio@enacom.gob.ar

Tel: +54 11 43479207

Joaquín Caprarulo

Correo: jcaprarulo@enacom.gob.ar

Tel: +54 11 43479380

Brasil

Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL)

Andrea Grippa

Correo: agrippa@anatel.gov.br

Tel: +55 61 2312 1702

Colombia

Agencia Nacional del Espectro (ANE)

Vivian González

Correo: vivian.gonzalez@ane.gov.co

Tel: +571 6000030

Paraguay

Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

César Arce

Correo: cesararce@conatel.gov.py

Tel: +595 21 438 2661

Norma Alvarez

Correo: nalvarez@conatel.gov.py

Tel: +595 21 438 2665

Administraciones

México

Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)

Erika Quiroz

Correo: erika.quiroz@ift.org.mx

Tel: +52 55 5015 4640

Jimena Sierra

Correo: jimena.sierra@ift.org.mx

Tel: +52 55 5015 4342

Centros de Excelencia de la Región de las Américas

CCAT-LAT

Centro de Capacitación en Alta Tecnología para Latinoamérica y el Caribe

Adrián Carballo

Correo: ainfodata@gmail.com

Tel: +5411 4328 5505

Oscar Messano

Correo: omessano@ccatlat.org

Tel: +5411 4328 5505

CINTEL

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones

Ericc Sánchez

Correo: esanchez@cintel.org.co

Tel: +57 1 6404410

INATEL

Instituto Nacional de Telecomunicações

Mario Ferreira

Correo: mario.ferreira@inatel.br

Tel: +55 35 9191 6249 / +55 35 3471 9350

UNLP

Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

Javier Díaz Francisco

Correo: jdiaz@unlp.edu.ar

Tel: +5422 1 427 7270

Lia Molinari

Correo: lmolinari@info.unlp.edu.ar

Tel: +5422 1 427 7270

Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Ana Veneroso

Punto Focal en la región de las Américas para los temas de Capacitación

Oficina Regional de la UIT para las Américas (BDT/AMS)

Correo: ana.veneroso@itu.int

Tel: +55 61 2312 2730

Bruno Ramos

Director, Oficina Regional de la UIT para las Américas (BDT/AMS)

Correo: bruno.ramos@itu.int

Tel: +55 61 2312 2730

Mike Nxele

Asesor, División de Desarrollo de las Capacidades Humanas (HCB/PKM/BDT)

Correo: Mike.nxele@itu.int

Tel: +41 22 730 5983

Lista de actividades planificadas para 2017

Curso	Fecha	Duración	Modalidad	Costo (USD)	
CITIC (TIC y Cambio Climático)					
1	Contabilidad Climática Retos y Oportunidades de las Telecomunicaciones y TIC (Avanzado)	25-26 MAY 03-30 JUL	2 días 4 semanas	Presencial Online	390
2	Mitigación y Adaptación del cambio Climático y las TIC (Básico)	1-2 JUN 5-30 JUN	2 días 4 semanas	Presencial Online	290
INATEL (Transmisión Digital)					
3	Sistema de TV Digital (Español)	----	13 semanas	Online	450
4	Introducción a las Comunicaciones por Satélite	----	11 semanas	Online	300
CCAT-LAT (Servicios y Aplicaciones TIC)					
5	Seguridad Informática para Funcionarios Públicos	----	4 semanas	Online	----
6	Nuevos modelos de Gobernanza Multilateral y Multistakeholder	----	4 semanas	Online	----
UNLP (Ciberseguridad)					
7	Información en la nube: un enfoque desde la seguridad	----	4 semanas	Online	----
8	Tratamiento y resultados desde la Evidencia digital usando software libre	----	4 semanas	Online	----
INICTEL-UNI (Acceso de Banda Ancha)					
9	Tecnologías de redes de Cuarta Generación: LTE, LTE-Avanzado	----	4 semanas	Online	----
10	Comunicaciones en Redes de Acceso Óptico.	----	4 semanas	Online	----
CINTEL (Gestión del Espectro)					
11	Principios sobre el espectro radioeléctrico y su gestión	10 ABR 05 MAYO	4 semanas	Online	----
12	Tendencias en Regulación y Tecnologías para la Gestión Moderna del Espectro Radioeléctrico	05 JUN 23 JUN	3 semanas	Online	----

Observaciones:

1. Los títulos de los cursos podrán ser modificados según el criterio del Centro de forma a que sean más comerciales.
2. Las demás actividades propuestas por los Centros y que no figuran en este cuadro tendrán sus títulos, objetivos y precios incluidos en el portafolio de cursos como actividades a desarrollarse.
3. Estos 12 cursos serán publicados en el sitio web del ITU Academy.