

Informações de inscrição

Direitos do Consumidor de Servicos de Telecomunicacoes

Detalhes do treinamento

Modalidade: Online self-paced

Localização: On-Line, Brazil

Datas: 25 Mar 2020 - 30 Nov 2020

Taxa de admissão: \$0.00

Idioma: Portuguese

Prazo de inscrição: 30 Oct 2020

Código do treinamento: 20OS24973AMS-E

Contato: ana.veneroso@itu.int

Descrição do treinamento

A União Internacional de Telecomunicações (UIT), Agência das Nações Unidas para as Tecnologias da Informação e Comunicação, em cooperação com a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), elaborou um curso introdutório **“Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações no Brasil”**. Este curso é voltado a todos consumidores interessados no tema e, em especial, aos profissionais de entidades de Defesa do Consumidor e membros dos Conselhos de Usuários.

Para mais informações sobre os objetivos de aprendizagem, público-alvo, requisitos de participação, metodologia, avaliação e conteúdo, consulte a página [aqui](#).

Como se inscrever

Para se inscrever no treinamento, os participantes devem:

1. Criar uma conta UIT Academy [aqui](#)
2. Registrar-se para o treinamento [aqui](#)



A [UIT Academy](#) é a principal plataforma da União Internacional de Telecomunicações para iniciativas de desenvolvimento de capacidades.

International Telecommunication Union
Place des Nations, 1211 Geneva 20
Switzerland