ITUAcademy
Empowering minds

Informações de inscrição

Direitos do Consumidor de Servicos de Telecomunicacoes

Detalhes do treinamento

Modalidade: Online self-paced
Localização: On-Line, Brazil
Datas: *25 Mar 2020 - 30 Nov 2020*
Taxa de admissão: $0.00
Idioma: Portuguese
Prazo de inscrição: 30 Oct 2020
Código do treinamento: 20OS24973AMS-E
Contato: ana.veneroso@itu.int

Descrição do treinamento

A União Internacional de Telecomunicações (UIT), Agência das Nações Unidas para as Tecnologias da Informação e Comunicação, em cooperação com a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), elaborou um curso introdutório **"Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações no Brasil".** Este curso é voltado a todos consumidores interessados no tema e, em especial, aos profissionais de entidades de Defesa do Consumidor e membros dos Conselhos de Usuários.

Para mais informações sobre os objetivos de aprentizagem, público-alvo, requisitos de participação, metodologia, avaliação e conteúdo, consulte a página aqui.

Como se inscrever

Para se inscrever no treinamento, os participantes devem:

1. Criar uma conta UIT Academy aqui
2. Registrar-se para o treinamento aqui

A UIT Academy é a principal plataforma da União Internacional de Telecomunicações para iniciativas de desenvolvimento de capacidades.

International Telecommunication Union
Place des Nations, 1211 Geneva 20
Switzerland